Multi-Pay® Hűséges vagyok kártyaértékesítési, valamint kártyaelfogadási szolgáltatás általános szerződési feltételei

Érvényes: visszavonásig

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Multi-Pay Zrt. (a továbbiakban: Multi-Pay®) által kibocsátott Multi-Pay® Hűséges vagyok kártya használatának szabályait tartalmazza.
A jelen ÁSZF részét képező Szerződéses Nyilatkozat - Adatlap (a továbbiakban: Nyilatkozat) és a hozzá tartozó Hűséges vagyok függelék megfelelő kitöltése, cégszerű aláírása és a Multi-Pay® részére történő rendelkezésre bocsátása útján a Partner (a továbbiakban: Partner) és a Multi-Pay® között a jelen ÁSZF feltételei szerinti szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jön létre.

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya, módosítása

1.1. Jelen ÁSZF feltételei irányadóak azokban a kérdésekben, amelyekről a jogszabály és a Multi-Pay® Szabályzatai nem rendelkeznek.

1.2. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) rendelkezései az irányadóak.

2. A Hűséges vagyok kártyaelfogadással kapcsolatos definíciók

Partner: A Multi-Pay Zrt.-vel szerződött kereskedő, aki/amely a Hűséges vagyok kártyákat megrendeli, értékesíti és fizetőeszközként elfogadja.

Multi-Pay Zrt.: A Multi-Pay Fizetést Könnyítő Szervező és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 128. 2. em. 2. ajtó, cégjegyzékszám: Cg. 01-10-046803, adószám: 22983680-2-42; a továbbiakban: Multi-Pay®), aki a Partner részére szolgáltatást nyújt jelen ÁSZF szerint.

Multi-Pay® Hűséges vagyok kártya (továbbiakban Hűséges vagyok kártya): A Multi-Pay Zrt. által kibocsátott, a Partnert előre finanszírozó, a termék értékéből a Partner választása szerint kedvezményt biztosító, készpénzmentes fizetésre jogosító, a Partner nevére megszemélyesített kártya, mely kizárólag a Partner termékei és szolgáltatásai ellenértékének kiegyenlítésére szolgál. A Hűséges vagyok kártya lejáratának ideje a kártyán év és hónap szerint kerül feltüntetésre. A Hűséges vagyok kártya és az azon szereplő egyenleg 4 évig érvényes, a lejárati hónap utolsó napjának 24.00 órájáig használható.

Kártyabirtokos: a Hűséges vagyok kártya használatára jelen ÁSZF szerint jogosult személy.

POS terminál: Point of Sale terminál. Olyan elektronikus terminál, amely a kártyahasználat helyén, a készpénz nélküli forgalom lebonyolításának eszköze. Használata során a kártyát ellenőrzi és továbbítja az Autorizációs Központ felé a művelettel kapcsolatos információkat.

Tranzakció: A Kártyabirtokos és a Partner közötti művelet, melynek során a Kártyabirtokos az áru vagy a szolgáltatás ellenértékét kártyával egyenlíti ki.

Autorizáció: a kártyával végzett pénzügyi tranzakció engedélyezése vagy elutasítása, melynek során a fizetendő összeg fedezete, valamint a Hűséges vagyok kártya érvényessége ellenőrzésre kerül, majd a terhelés elszámolásához az engedély megadása vagy elutasítása történik.

Autorizációs központ: az a számítástechnikai központ, ahol a kártyával történt tranzakciók engedélyezése történik.

Visszaigazolási bizonylat: a pénzügyi tranzakció engedélyezésének vagy elutasításának adatait tartalmazó POS terminál által két példányban előállított bizonylat, melyből egy példány a Kártyabirtokos, egy példány a Partner tulajdonát képezi.

Szerződéses Nyilatkozat: a jelen ÁSZF-ben meghatározott Multi-Pay® szolgáltatásainak igénybevételére irányuló Partner általi csatlakozási kérelem. A Nyilatkozat olvasható és megfelelő tartalmú kitöltésével, cégszerű aláírásával, valamint annak a Multi-Pay® rendelkezésére bocsátásával a Multi-Pay® és a Partner között szerződéses kapcsolat jön létre.

Szerződés: a Partner és a Multi-Pay® között a jelen ÁSZF alapján a Szerződéses Nyilatkozat - Adatlap és a hozzá tartozó C függelék megfelelő kitöltésével, cégszerű aláírásával és a Szerződéses Nyilatkozat – Adatlapon feltüntetett kötelezően csatolandó dokumentumok Multi-Pay® részére történő megküldésével létrejött jogviszony.

3. A Multi-Pay® a Partner részére nyújtott szolgáltatása

3.1. A Hűséges vagyok kártya értékesítése jelen ÁSZF 4. pontja alapján.

3.1.1. Multi-Pay® a Partner részére értékesíti a Partner termékeinek és szolgáltatásainak igénybevételére alkalmas, a Partner által meghatározott darabszámú Hűséges vagyok kártyát.

3.2. A Hűséges vagyok kártya Partner által történő elfogadásának biztosítása jelen ÁSZF 5. pontja alapján.

3.2.1. A Multi-Pay® a POS terminálon biztosítja a Hűséges vagyok kártya lejárati időn belüli költhetőségét, valamint újratölthetőségét.

3.2.2. A Multi-Pay® a POS terminálról beérkező összes tranzakció esetében elvégzi a tranzakciók autorizálását a rendelkezésére álló adatok alapján.

4. A Hűséges vagyok kártya a Partner részére történő értékesítése

4.1. Multi-Pay® az ÁSZF 6.5.1. pontjában megadott Hűséges vagyok kártyacsomagokat biztosítja Partner részére.

4.2. Partner a választott kártyacsomagot a Szerződéses Nyilatkozaton történő megjelöléssel igényli.

4.3. Az igényelt kártyacsomag a Partner nevére megszemélyesített Hűséges vagyok kártyákat tartalmazza.

4.4. Multi-Pay® a választott kártyacsomagot a Partner részére kiállított számlán szereplő kártyacsomag rendelési költség megfizetése után bocsátja Partner rendelkezésére.

5. A Hűséges vagyok kártya a Partner által történő elfogadása

5.1. A Hűséges vagyok kártya a Partner Szerződéses Nyilatkozaton megjelölt elfogadóhelyein termék megvásárlására vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére szolgál.

5.2. A Hűséges vagyok kártya csak elektronikus környezetben alkalmazható.

5.3. A Hűséges vagyok kártya aktiválása az első feltöltéskor automatikusan megtörténik.

5.4. A feltöltés a Partner Szerződéses Nyilatkozatban megadott POS terminálján keresztül történik, az áru visszavét funkció alkalmazásával. A kártya termékkedvezményre jogosíthat, azonban egy feltöltés során a vásárló által kifizetett összegnél nagyobb érték nem kerülhet a kártyára.

5.5. A Hűséges vagyok kártyára feltöltött összeg a S00M0001 és S00M9999, valamint az MPT00001 és MPT99999 közé eső számozással ellátott TID-azonosítóval rendelkező, valamint az OTP Bank által telepített POS terminál esetén azonnal megjelenik a kártya egyenlegén, így a Kártyabirtokos számára azonnal költhetővé válik. A fentiektől eltérő sorszámozással ellátott TID-azonosítóval rendelkező POS terminálon való feltöltés esetén a Kártyabirtokos számára a feltöltött egyenleg a feltöltést követő banki napon válik költhetővé.

5.6. Multi-Pay® és Partner (a továbbiakban Felek) megállapodnak abban, hogy a Hűséges vagyok kártyával kezdeményezett minden tranzakció autorizáció-köteles.

5.7. A szolgáltatás igénybevételekor a Partner minden esetben elkéri a kártyát.

5.8. A Hűséges vagyok kártyával történő fizetés során a kódolt adatokat POS terminál segítségével kell leolvasni. A leolvasás célja az, hogy egyértelműen megállapítást nyerjen, hogy a felhasználni kívánt összeg rendelkezésre áll-e a Kártyabirtokos részére. E célból az engedélyezést követően a rendszer visszaigazolást küld, amelyben a kért művelet jóváhagyása vagy elutasítása szerepel.

5.9. A Hűséges vagyok kártya visszaigazolási bizonylatának egy példányát (slip) a Partner átadja a kártyabirtokos részére. Elfogadóhely köteles gondoskodni a másodpéldány megőrzéséről és biztonságos tárolásáról a tranzakció időpontjától számított 24 hónapig.

5.10. A Hűséges vagyok kártya letiltására nincs lehetőség.

6. Elszámolás, költségek, díjak

6.1. A kártyához tartozó pénzeszközök felett a Partner rendelkezik, a Multi-Pay® pedig a Hűséges vagyok kártyára vonatkozó jóváírásokról és terhelésekről nyilvántartást vezet.

6.2. A Partner a Multi-Pay® részére az alábbi díjakat köteles megfizetni:

a) A Partner a Multi-Pay® Hűséges vagyok kártyacsomag rendelése (beleértve az utánrendelést) esetén jelen ÁSZF 6.5. pontjában meghatározott díjat fizet.

b) A Partner a Hűséges vagyok kártya minden feltöltése után jelen ÁSZF 6.5. pontjában meghatározott díjat fizet.

c) Partnernek az 6.2. a) és b) pontban meghatározott díjakon felül további fizetési kötelezettsége nem merül fel a terminál telepítő felé a Hűséges vagyok kártyák forgalma után.

6.3. Partner a fenti díjakat a 2007. évi CXXVII. törvény 175. § (2) a) és (3) b) pontja szerint kiállított elektronikus számla, vagy papír alapú számla ellenében a Multi-Pay® CIB Banknál vezetett 10702019-65910144-51100005 számú bankszámlájára köteles megfizetni.

6.4. A Partner fenti díjakat a Multi-Pay® részére a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles megfizetni. Ha a Partner a díjak ellenértékét a számlán megjelölt határidőre nem fizeti meg, úgy a Multi-Pay®-t késedelmi kamat illeti meg, melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

6.5. A Multi-Pay® által telepített POS terminálon bonyolított tranzakciók maximalizált díjai és költségei

6.5.1. Hűséges vagyok kártyacsomag rendelési költsége

Hűséges vagyok kártyacsomag neve	Hűséges vagyok kártyacsomag tartalma	Csomagrendelés költsége
Kicsi kártyacsomag	10 db a Partner nevére szóló kártya	4 ezer forint+ÁFA
Közepes kártyacsomag	20 db a Partner nevére szóló kártya	7,5 ezer forint+ÁFA
Nagy kártyacsomag	50 db a Partner nevére szóló kártya	15 ezer forint+ÁFA
Extra nagy kártyacsomag	100 db a Partner nevére szóló kártya	25 ezer forint+ÁFA

6.5.2. Hűséges vagyok kártyák feltöltésének díja

6.5.2.1. A S00M0001 és S00M9999, valamint a MPT00001 és MPT99999 közé eső számozással ellátott TID-azonosítóval rendelkező POS terminál esetén a feltöltés díja kártyánként és feltöltésenként a feltöltött összeg 1%-a +ÁFA. A fentiektől eltérő sorszámozással ellátott TID-azonosítóval rendelkező POS terminálon való feltöltés díja kártyánként és feltöltésenként a feltöltött összeg 1,5%-a +ÁFA.

6.5.2.2. A feltöltés összege kártyánként és alkalmanként minimum 2 ezer, maximum 100 ezer forint lehet, ezer forintra kerekítve.

6.6. A Multi-Pay® és Partner egyedi megállapodás keretén belül eltérhetnek a jelen ÁSZF 6.5. pontjában meghatározott díjaktól.

6.7. Amennyiben a Partner részéről észrevétel vagy kifogás merül fel a számlával kapcsolatban, azt a Partner írásban közli a Multi-Pay Zrt.-vel a számla átvételét követő 5 (öt) munkanapon belül. Amennyiben az észrevételt vagy kifogást a Multi-Pay® jogosnak ismeri el, úgy az általa kiállított új (helyes) számlán a kifogásolt tételek korrigálásra kerülnek. A Partner az előzetes egyeztetés alapján készített számla tételeire vonatkozóan – amennyiben azok az előzetes egyeztetésen megállapított tételekkel egyeznek – nem tehet kifogást. A Felek vitás esetekben a terminál által továbbított adatokat veszik alapul.

7. A Multi-Pay® kötelezettségei

7.1. Multi-Pay® a Partner részére biztosítja a Multi-Pay® Hűséges vagyok kártyák használatát.

7.2. Multi-Pay® írásban, 15 (tizenöt) munkanapon belül tájékoztatja a Partnert a Nyilatkozat beérkezéséről, az esetleges hiánypótlás szükségességéről, valamint Partner sikeres regisztrációját követően az ÁSZF szerinti szolgáltatás megkezdéséről.

7.3. A Kártyabirtokosok széles körű kiszolgálása érdekében a Multi-Pay® az internetes portálján feltünteti Partnerét. Multi-Pay® vállalja, Partner pedig hozzájárul ahhoz, hogy a Multi-Pay® honlapján megjelenő tájékoztatókban, mint Multi-Pay® szerződött partnere megjelenjen. Multi-Pay® a következő Partneri adatokat jeleníti meg a www.huseges-vagyok.hu honlapján: Elfogadóhely neve, címe, telefonszáma, weboldal címe.

7.4. A Multi-Pay® fogadja, feldolgozza és nyilvántartja a Partner üzletegységeiben lévő POS terminálról érkező Hűséges vagyok kártyával eszközölt tranzakciók engedélykéréseit jelen ÁSZF alapján.

7.5. Multi-Pay® a Partnert folyamatosan ellátja a Hűséges vagyok kártyákra vonatkozó aktuális információkkal.

7.6. Multi-Pay® a Partnerek és a Kártyabirtokosok számára ügyfélszolgálatot működtet, mely segítséget nyújt a kártyaelfogadással kapcsolatban felmerült problémák esetén és adategyeztetés során.

A Partnerek és a Kártyabirtokosok kiszolgálásának érdekében a Multi-Pay® elérhetőségei az alábbiak.

- a Szerződéses Nyilatkozattal kapcsolatosan kérdés esetén,
- a Nyilatkozatban megadott adatokban történt változás esetén,
- elszámolással kapcsolatban felmerült probléma esetén,
- illetve bármilyen reklamációs üggyel kapcsolatban.

Multi-Pay® ügyfélszolgálat
Tel: (1) 210-9797
Fax: (1) 210-9778
E-mail: info@huseges-vagyok.hu
Web: www.huseges-vagyok.hu

8. A Partner kötelezettségei

8.1. Partner fizetőeszközként elfogadja a Hűséges vagyok kártyát a készpénz, utalvány vagy egyéb készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történő fizetéssel azonos feltételekkel. Partner a Hűséges vagyok kártyák fizetőeszközként való elfogadása során nem számolhat fel többletköltséget, továbbá a kártyák ellenében készpénzt nem adhat ki.

8.2. Partner betartja, valamint a kártyaelfogadásban közreműködő alkalmazottjaival és alvállalkozóival betartatja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

8.3. Partner vállalja, hogy a Hűséges vagyok kártyát a Szerződéses Nyilatkozatban meghatározott elfogadóhely(ek)en fogadja el.

8.4. Partner a Kártyabirtokosnak a Hűséges vagyok kártyával kifizetett árut átadja és/vagy elvégzi a kártyával fizetett szolgáltatásokat.

8.5. Partner a kártyabizonylat elfogadói példányát 24 hónapig megőrzi és szükség esetén írásbeli kérelemre azt 30 (harminc) munkanapon belül a Multi-Pay® rendelkezésére bocsátja.

8.6. Partner biztosítja, hogy a Hűséges vagyok kártyával fizető Kártyabirtokost sem készpénzzel, sem egyéb kártyával fizető más vásárlóval szemben nem éri semmilyen hátrány.

8.7. Partner – amennyiben rendelkezik honlappal – hozzájárul a www.huseges-vagyok.hu honlapra mutató URL hivatkozás beillesztéséhez, egyúttal vállalja, hogy a Multi-Pay® által rendelkezésére bocsátott, a Hűséges vagyok kártyaelfogadást jelölő logókat a megfelelő tájékoztatás érdekében a weboldalán jól láthatóan helyezi el, majd a szerződés megszűnésével egyidejűleg eltávolítja.

8.8. Partner szerződéses jogait a Multi-Pay® engedélye nélkül nem ruházhatja át.

8.9. A Partner a Multi-Pay Zrt.-vel köteles együttműködni és a Multi-Pay® kérésére kiszolgáltatni a kért információkat, továbbá eljuttatni a Multi-Pay® részére a Multi-Pay® által megjelölt, az egymás közötti elszámoláshoz szükséges bizonylatokat, dokumentációkat.

8.10. A Szerződéses Nyilatkozaton feltüntetett adatok a szerződéses kapcsolat és számlázás alapját képezik. A Szerződéses Nyilatkozaton szereplő adatok változásairól a Partner köteles a Multi-Pay®-t írásban tájékoztatni. Ez különösen vonatkozik a kapcsolattartásra, illetve a Partner jogi állásában, képviseletében bekövetkező változásokra.

9. Együttműködés, adatvédelem, adatszolgáltatás

9.1. Multi-Pay® és Partner vállalják, hogy – a titoktartásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések betartása mellett – egymás rendelkezésére bocsátanak minden olyan dokumentumot és információt, amelynek birtokában vannak, üzletpolitikai érdekeket nem sért, és amely a kártyaelfogadással kapcsolatos vitás kérdések tisztázásához szükséges.

9.2. Felek az adott helyzetben általában elvárható módon mindent megtesznek annak érdekében, hogy a szerződésben foglalt kötelezettségeiknek eleget tegyenek, és ezzel a legjobb minőségű szolgáltatást nyújtsák.

10. A Szerződéses Nyilatkozatra vonatkozó feltételek

10.1. Multi-Pay® tanúsítja, hogy rendelkezik mindazon engedélyekkel, jogosítványokkal és know-how-val, amelyek alapján a Partnerek számára jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokat nyújtja.

10.2. Partner kijelenti, hogy a szerződés megkötésére saját nevében jogosult, megfelel a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan jogszabályban előírt feltételeknek, a jelen szerződés alapján lebonyolított gazdasági események során saját nevében, saját javára jár el. Partner kijelenti továbbá, hogy tevékenységét a rá irányadó jogszabályi előírások alapján, az esetlegesen szükséges hatósági engedélyek birtokában, jogszerűen végzi, továbbá a Szerződéses Nyilatkozatban szereplő dokumentumokat kötelező jelleggel becsatolja.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. Felek a jelen szerződéssel kapcsolatban az egymással lefolytatott kommunikációban az e-mailt is írásbeli formának tekintik.

11.2. Felek között a szerződés határozatlan időre jön létre.

11.3. Bármely szerződő fél jogosult a szerződést a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozatával, indoklás nélkül, 90 napos felmondási idővel írásban felmondani. Szerződő Felek a felmondási idő alatt a szerződésben rögzített feltételekkel – változatlan tartalommal – jogosultak, illetve kötelesek eljárni.

11.4. A szerződés csak írásban módosítható.

11.5. Amennyiben a jelen ÁSZF és Partner ÁSZF dokumentumában foglaltak egymásnak ellentmondanak, Felek jogviszonyukra a jelen ÁSZF-ben foglaltakat tekintik irányadónak.

11.6. A Szerződéses Nyilatkozat aláírásával a Felek között jelen tárgyban létrejött korábbi szóbeli vagy egyéb megállapodások hatályukat vesztik. Jelen ÁSZF és a Szerződéses Nyilatkozat együttesen a felek teljes megállapodását tartalmazza.

11.7. A Felek vállalják, hogy a jelen Megállapodás teljesítése során, illetve az ezzel kapcsolatban általuk megkötött szerződéses jogviszonyokban minden tőlük elvárhatót megtesznek annak érdekében, hogy a másik fél üzleti jó hírneve ne sérüljön, és cégneve ne szerepeljen jó erkölcsbe ütköző, ízléstelen, sértő vagy bármely, a másik félre vagy bármely közvetett vagy közvetlen tulajdonosára hátrányos módon vagy összefüggésben.

Budapest, 2026.07.01