

Mi a Multi-Pay® kártya?

A Multi-Pay® kártya különlegessége az az elszámolási rendszer, amely lehetővé teszi, hogy a kártya egyes elemei felhasználási cél szerint elkülönítetten külön alszámlákon legyenek. A fizetésnél a bankkártyáknál egyébként alkalmazotthoz hasonló kóddal lehet „előhívni” ezeket az alszámlákat. Minden egyes elemhez külön kód tartozik, amelyek a kártyán is szerepelnek.



Előnyök a munkavállalók számára

- ✓ Gyorsabb, kényelmesebb fizetés az utalványoknál (a kártyát csak le kell húzni), az átutalt havi keret két munkanapon belül költhető
- ✓ Egyszerű és praktikus kezelhetőség (összes költhető juttatás egy kártyán), a kártyabirtokos a fizetés során egy kód megadásával dönti el, hogy melyik egyenlegéről kíván költeni
- ✓ Elkerülhető a kényszerű „borravaló” (az utalványoknál csak az adott címletek használhatók)
- ✓ A törvényben rögzített felhasználhatósági korlátokat betartva rugalmas költhetőség a kártya 4 éves lejáratáig (nem kell fejben tartani, hogy mikor jár le az adott utalvány)
- ✓ Díjmentes egyenleglekérdezés éjjel-nappal
- ✓ Elvesztés esetén a Multi-Pay® kártya letiltható és pótolható

Hasznos tudnivalók

Van bármilyen költségem a Multi-Pay® kártyával kapcsolatban?

A Multi-Pay® kártyának nincsen aktiválási díja és havi díja, valamint a kártya használójának a kártyával végzett tranzakciók is ingyenesek.

A megrongálódott kártya gyártása díjmentes, de elvesztés esetén az új kártyáért 1 500 forintot kell fizetni.

Ki használhatja a Multi-Pay® kártyát?

A kártyát – akárcsak a bankkártyát – minden esetben csak az használhatja, akinek a neve szerepel a kártyán.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a visszaélések elkerülése érdekében az elfogadóhelyek kérhetik személyi igazolványa felmutatását.

Lehet társkártyát igényelni a Multi-Pay® kártyához?

Igen, a Társkártya igénylő lap letölthető a www.multi-pay.hu oldalról. A társkártya egyszeri díja 2 000 forint, melyet a Multi-Pay® bankszámlájára kell befizetni, a közlemény rovatban mindenképp fel kell tüntetni a főkártyabirtokos nevét és adóazonosító jelét, valamint a „társkártya” kifejezést.

Kell élesíteni a Multi-Pay® kártyát?

Nem, a kártya már aktív, amikor a kártyabirtokos kézhez kapja.

Van PIN-kód a Multi-Pay® kártyához?

A kártyához nem tartozik személyre szabott titkos PIN-kód, azonban a kártyán az egyes egyenlegeket az ehhez hasonló kód megadásával lehet megterhelni. A kódokat azon az eszközön kell megadni, ahol egyébként a bankkártyák esetében a PIN-kódot.

A Multi-Pay® kártya kódjai:

1111 – Patika Egészségpénztár	4444 – Ajándék
1122 – Új Pillér Egészségpénztár	7777 – Üzemanyag
3333 – Csekély értékű ajándék	8001 – Céges saját termék és szolgáltatás

Mennyi pénz kerül a Multi-Pay® kártyára?

A munkáltató által a bérjegyzéken feltüntetett teljes összeg kerül a kártyán jóváírásra, levonás nem történik az átutalt keretből.

Ez alól kivételt képez a patikás vagy újpilléres egyenleg, ahol az alapszabály szerinti működési költségek kerülnek levonásra (a befizetett összeg nagyságától függően).

Mikor érkeznek meg a Multi-Pay® kártyámra a jóváírások?

A kártyás juttatásokat a munkáltató utalja, mely összegeket a Multi-Pay Zrt.-hez való beérkezést követő 2 munkanapon belül tesszük költhetővé.

Kapok értesítőt a Multi-Pay® kártyámra történt jóváírásokról?

Nem, azonban egyenlegét bármikor lekérdezheti a Multi-Pay® 06-1/210-9797-es telefonszámán, vagy a www.multi-pay.hu weboldalon.

Mennyi pénz van a Multi-Pay® kártyámon?

A Multi-Pay® kártya mindenkor egyenlegéről a Multi-Pay® ügyfélszolgálatának automatikus egyenleglekérdező rendszere ad felvilágosítást az éjjel-nappal hívható 06-1/210-9797-es

telefonszámon. Internetes honlapunkon (www.multi-pay.hu) az egyenleglekérdezés menüpontban is éjjel-nappal lekérdezhető a kártya aktuális egyenlege.

Vásárláskor milyen limitek vonatkoznak a Multi-Pay® kártyára?

A kártyabirtokos biztonsága érdekében egy Multi-Pay® kártyát egy nap maximum öt alkalommal lehet használni és egy kártyáról maximum napi kettőszáznegyvenezer forintot lehet költeni. Az összegre vonatkozó limit módosítását írásban lehet kezdeményezni a Multi-Pay® elérhetőségein minimum két munkanappal az emelt összeg használata előtt.

A kártyával történő vásárláskor kell plusz költséget fizetnem?

Nem, a vásárló számára a Multi-Pay® kártyával történő fizetés ingyenes.

A Multi-Pay® kártyát lehet készpénzfelvételre is használni?

Nem, a Multi-Pay® kártyáról nem lehet az ATM automatákból pénzt felvenni, csak vásárolni lehet vele a kártyaelfogadó helyeken.

Mire költhetőek a kártyán szereplő egyenlegek?

- ✓ **Patika vagy Új Pillér egészségpénztári keret:** a keret az egészségpénztárakra vonatkozó szabályok szerint költhető a Patika és Új Pillér Egészségpénztárral szerződött szolgáltatóknál, felhasználási érvényesség nincs meghatározva. A kártya egészségpénztári kerete érvényes gyógyszerek – beleértve a homeopátiás gyógyszereket is – OGYÉI engedélyszámmal és forgalomba hozatali engedéllyel rendelkező gyógyteák, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású termékek patikában történő kiváltására, szemüveg, kontaktlencse, gyógyászati segédeszköz vásárlására, orvosi és fogászati ellátás igénybevételére.
- ✓ **csekély értékű ajándék és ajándék keret:** az összeg az alábbi termékek megvásárlására, szolgáltatások igénybevételére fordítható: magánorvosi szolgáltatás, optikai termékek, állateledel, élelmiszer, bevásárlás, étkezés, sport és kulturális eseményre szóló belépő, szabadidős és sporttevékenység, sportfelszerelés, sportruházat, sporteszköz, műszaki cikk, lakberendezés, könyv, hanghordozó, dvd, ruházat, vegyi áru, papír-írószer, irodaszer, kozmetikum, szépségápolás, játék, építőanyag, barkácsáru, vitamin, egészségmegőrző termék.
- ✓ **üzemanyag keret:** üzemanyag vásárlására jogosít.

- ✓ **céges saját termék és szolgáltatás keret:** a munkáltató termékeire és szolgáltatásaira költhető a munkáltató meghatározott telephelyein.

Vásárolhatok Multi-Pay® kártyával és készpénzzel egyszerre?

Igen, ez esetben jelezze a pénztárosnak, hogy melyik Multi-Pay®-es keretből és mekkora összeget szeretne felhasználni. A maradék összeget fizetheti készpénzzel.

Vásárolhatok Multi-Pay® kártyával és kedvezményre jogosító kártyával egyszerre?

Ezt minden esetben az adott elfogadóhely határozza meg.

Vásárlás után kapok értesítőt az egyenlegemről?

Nem, de a vásárlás után egyenlegét díjmentesen a már megszokott módon éjjel-nappal lekérdezheti.

Költhetek többet, mint az egyenlegem?

Nem, a Multi-Pay® kártyáról csak a rendelkezésre álló keret költhető.

Vásárolhatok több egyenleggel egyszerre?

Igen, abban az esetben, ha az adott bolt több elemet is elfogad. Egyszerűen külön kell válogatni a termékeket és két kártyalehúzással – külön-külön megadva az egyes kódokat – kell kifizetni.

Mi történik, ha az év végén a Multi-Pay® kártyámon maradt még pénz, el fog veszni?

Nem, a kártya a kiállításától számított 4 évig érvényes és ez idő alatt az egyenlegek évek között is görgethetőek. Ez alól kivételt képeznek a törvényi megkötések.

Meddig érvényes a Multi-Pay® kártya?

A kártya érvényességi ideje 4 év.

Mi a teendő lejárt Multi-Pay® kártya esetén?

A Multi-Pay® kártya megújítását a munkáltató kezdeményezheti, ebben az esetben ennek díja is őt terheli.

Abban az esetben, ha a munkáltató nem kéri a kártya megújítását vagy a Kártyabirtokos már nem dolgozik annál a munkáltatónál, akitől a kártyát kapta, a kártya újragyártása egyénileg is igényelhető írásos formában. Az ehhez szükséges formanyomtatvány megtalálható a www.multi-pay.hu oldalon a Letölthető nyomtatványok között.

Amennyiben a kártya lejáratát követően a Kártyabirtokos nem rendelkezik érvényes kártyával, a kártyán lévő egyenlegek a továbbiakban nem költhetőek. Ez alól kivételt

csak az egészségpénztári egyenlegek jelentenek, azok felhasználása korlátlanul biztosított.

Mi a teendő a Multi-Pay® kártya elvesztése/ellopása esetén?

Elveszett vagy ellopott kártya esetén le kell tiltania kártyáját. Az elveszett, ellopott kártya letiltását a kártyabirtokos a 06-1/210-9797-es telefonszámon teheti meg. A letiltás végleges, a letiltott kártya többé nem használható, a letiltás nem szüntethető meg.

Az új kártya gyártását kérjük, minden esetben írásban jelezze felénk e-mailen (multi-pay@multi-pay.hu) vagy postai úton (1022 Budapest, Bimbó út 18.) vagy faxon (06-1/210-9778). A levélben kérjük, tüntesse fel a kártyabirtokos nevét, adóazonosítóját, születési dátumát és azt a postai címet, ahova az újragyártott kártyát ki tudjuk küldeni.

Az új kártya gyártásának költsége 1 500 forint, amit a kártyabirtokos fizet meg. Az utalás közlemény rovatában fel kell tüntetni a kártyabirtokos nevét, adóazonosító jelét, valamint a „pótkártya” kifejezést.

Elveszett/ellopott Multi-Pay® kártya esetén az anyagi kár kit terhel?

Letiltott kártyát a rendszer nem fogad be. A Multi-Pay® minden esetben a letiltás kezdeményezésére vonatkozó bejelentés megtételét követően átvállalja a kártya jogosulatlan felhasználása miatti kockázatokat és költségeket, kivéve, ha a kár a kártyabirtokos szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott magatartása miatt következett be. A bejelentésig felmerült károkat a kártyabirtokos viseli.

Hol lehet megtenni a boltokkal kapcsolatos észrevételeket, panaszokat?

Amennyiben elfogadóhellyel kapcsolatos észrevételei vannak, a bejelentést a Multi-Pay® ügyfélszolgálatán a 06-1/210-9797-es telefonszámon teheti meg, vagy elküldheti a multi-pay@multi-pay.hu e-mail címre is.

Hol lehet új kártyaelfogadó-helyet ajánlani, csatlakoztatni?

Amennyiben új kártyaelfogadót szeretne csatlakoztatni a Multi-Pay® elfogadóhelyeihez, azt jelezheti az ügyfélszolgálaton a 06-1/210-9797-es telefonszámon, vagy az adatokat elküldheti a multi-pay@multi-pay.hu e-mail címre. Mindenképpen adja meg a kártyaelfogadóhely pontos nevét és elérhetőségét, hogy fel tudjuk vele venni a kapcsolatot.

Hol olvasható a Multi-Pay®-ről további aktuális információ?

A www.multi-pay.hu címen érhető el internetes portálunk, ahol a kártyaelfogadó-helyeink mindenkor aktuális listája is megtalálható. Ezen felül a www.multi-pay.hu oldalon érdemes feliratkozni a havonta jelentkező elektronikus hírlevélre is. A hírlevél naprakészen tájékoztat a kártyára vonatkozó változásokról, a csatlakozott új kártyaelfogadókról és a keretek felhasználásának jogszabályi változásairól.

Az egészségpénztári egyenleggel kapcsolatos kérdésekkel hova fordulhatok?

Az egészségpénztári kerethez kapcsolódó kiegészítő információk az egészségpénztárak honlapján találhatóak (www.patikapenztar.hu, www.ujpiller.hu) vagy az egészségpénztárak ügyfélszolgálatára nyújthat segítséget a 06-1/210-9790-as telefonszámon.

A Multi-Pay® ügyfélszolgálat

- Az ügyfélszolgálat telefonszáma 06-1/210-9797, ahol az automatikus egyenleglekérdezés éjjel-nappal a kártyabirtokos rendelkezésére áll.
- Személyes ügyintézésre hétfőtől csütörtökig 8–16 óra között, pénteken 8–14 óra között van lehetőség.
- A nap 24 órájában elérhető a www.multi-pay.hu internetes portálon a díjmentes online egyenleglekérdezés.



A Multi-Pay® elérhetősége

Székhely: 1022 Budapest, Bimbó út 18.

Ügyfélszolgálat: 06-1/210-9797

Fax: 06-1/210-9778

E-mail: multi-pay@multi-pay.hu

Web: www.multi-pay.hu

Adószám: 22983680-2-41

Bankszámlaszám: CIB 10702019-65910144-51100005