Mi a Multi-Pay® kártya?

A Multi-Pay® kártya különlegessége az az elszámolási rendszer, amely lehetővé teszi, hogy a kártya egyes elemei felhasználási cél szerint elkülönítetten külön alszámlákon legyenek. A fizetésnél a bankkártyáknál egyébként alkalmazotthoz hasonló kóddal lehet „előhívni" ezeket az alszámlákat. Minden egyes elemhez külön kód tartozik, amelyek a kártyán is szerepelnek.

Előnyök a munkavállalók számára

- ✓ Gyorsabb, kényelmesebb fizetés az utalványoknál (a kártyát csak le kell húzni), az átutalt havi keret két munkanapon belül költhető
- ✓ Egyszerű és praktikus kezelhetőség (összes költhető juttatás egy kártyán), a kártyabirtokos a fizetés során egy kód megadásával dönti el, hogy melyik egyenlegéről kíván költeni
- ✓ Elkerülhető a kényszerű „borravaló" (az utalványoknál csak az adott címletek használhatók)
- ✓ A törvényben rögzített felhasználhatósági korlátokat betartva rugalmas költhetőség a kártya 4 éves lejárata alatt (nem kell fejben tartani, hogy mikor jár le az adott utalvány)
- ✓ Díjmentes egyenleglekérdezés éjjel-nappal
- ✓ Elvesztés esetén a Multi-Pay® kártya letiltható és pótolható

Hasznos tudnivalók

Van bármilyen költségem a Multi-Pay® kártyával kapcsolatban?

A Multi-Pay® kártyának nincsen aktiválási díja és havi díja, valamint a kártya használójának a kártyával végzett tranzakciók is ingyenesek.

A megrongálódott kártya gyártása díjmentes, de elvesztés esetén az új kártyáért 1 500 forintot kell fizetni.

Ki használhatja a Multi-Pay® kártyát?

A kártyát – akárcsak a bankkártyát – minden esetben csak az használhatja, akinek a neve szerepel a kártyán.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a visszaélések elkerülése érdekében az elfogadóhelyek kérhetik személyi igazolványa felmutatását.

Kell élesíteni a Multi-Pay® kártyát?

Nem, a kártya már aktív, amikor a kártyabirtokos kézhez kapja.

Van PIN-kód a Multi-Pay® kártyához?

A kártyához nem tartozik személyre szabott titkos PIN-kód, azonban a kártyát a kártya hátulján megjelenített kód (2211) megadásával lehet megterhelni. A kódot azon az eszközön kell megadni, ahol egyébként a bankkártyák esetében a PIN-kódot.

Mennyi pénz kerül a Multi-Pay® kártyára?

A Multi-Pay Zrt.-hez beutalt teljes összeg kerül a kártyán jóváírásra, levonás nem történik az átutalt keretből.

Mikor érkeznek meg a Multi-Pay® kártyámra a jóváírások?

Az összegeket a Multi-Pay Zrt.-hez való beérkezést követő 2 munkanapon belül tesszük költhetővé.

Kapok értesítőt a Multi-Pay® kártyámra történt jóváírásokról?

Nem, azonban egyenlegét bármikor lekérdezheti a Multi-Pay® 06-1/210-9797-es telefonszámán, vagy a www.multi-pay.hu weboldalon.

Mennyi pénz van a Multi-Pay® kártyámon?

A Multi-Pay® kártya mindenkori egyenlegéről az ügyfélszolgálat automatikus egyenleglekérdező rendszere ad felvilágosítást az éjjel-nappal hívható 06-1/210-9797-es telefonszámon. Internetes honlapunkon (www.multi-pay.hu) az egyenleglekérdezés menüpontban is éjjel-nappal lekérdezhető a kártya aktuális egyenlege.

Vásárláskor milyen limitek vonatkoznak a Multi-Pay® kártyára?

A kártyabirtokos biztonsága érdekében egy Multi-Pay® kártyát egy nap maximum öt alkalommal lehet használni és egy kártyáról maximum napi kettőszáznegyvenezer forintot lehet költeni. Az összegre vonatkozó limit módosítását írásban lehet kezdeményezni a Multi-Pay® elérhetőségein minimum két munkanappal az emelt összeg használata előtt.

A kártyával történő vásárláskor kell plusz költséget fizetnem?

Nem, a vásárló számára a Multi-Pay® kártyával történő fizetés ingyenes.

A Multi-Pay® kártyát lehet készpénzfelvételre is használni?

Nem, a Multi-Pay® kártyáról nem lehet az ATM automatákból pénzt felvenni, csak vásárolni lehet vele a kártyaelfogadó-helyeken.

Mire költhetőek az ételfogyasztás egyenlegek?

Az étkezési keret élelmiszerboltokban, éttermekben, meleg, illetve fogyasztásra kész hideg étel megvásárlására költhető. Fogyasztásra nem kész étel – például száraz tészta vagy nyers hús – nem vásárolható meg az egyenlegből.

Vásárolhatok Multi-Pay® kártyával és készpénzzel egyszerre?

Igen, ez esetben jelezze a pénztárosnak, hogy melyik Multi-Pay®-es keretből és mekkora összeget szeretne felhasználni.
A maradék összeget fizetheti készpénzzel.

Vásárolhatok Multi-Pay® kártyával és kedvezményre jogosító kártyával egyszerre?

Ezt minden esetben az adott elfogadóhely határozza meg.

Vásárlás után kapok értesítőt az egyenlegemről?

Nem, de a vásárlás után egyenlegét díjmentesen a már megszokott módon éjjel-nappal lekérdezheti.

Költhetek többet, mint az egyenlegem?

Nem, a Multi-Pay® kártyáról csak a rendelkezésre álló keret költhető.

Mi történik, ha az év végén a Multi-Pay® kártyámon maradt még pénz, el fog veszni?

Nem, a kártya a kiállítástól számított 4 évig érvényes és ez idő alatt az egyenlegek évek között is görgethetőek. Ez alól kivételt képeznek a törvényi megkötések.

Meddig érvényes a Multi-Pay® kártya?

A kártya érvényességi ideje 4 év.

Mi a teendő lejárt Multi-Pay® kártya esetén?

A Multi-Pay® kártya megújítását a kártyát megrendelő cég kezdeményezheti, ebben az esetben ennek díja is őt terheli.

Abban az esetben, ha a cég nem kéri a kártya megújítását vagy a Kártyabirtokos már nem dolgozik annál a cégnél, akitől a kártyát kapta, a kártya újragyártása egyénileg is igényelhető írásos formában.

Az ehhez szükséges formanyomtatvány megtalálható a www.multi-pay.hu oldalon a Letölthető nyomtatványok között.

Amennyiben a kártya lejárata utáni hat hónapot követően a Kártyabirtokos nem rendelkezik érvényes kártyával, a kártyán lévő egyenlegek a továbbiakban nem költhetőek.

Mi a teendő a Multi-Pay® kártya elvesztése/ellopása esetén?

Elveszett vagy ellopott kártya esetén le kell tiltania kártyáját. Az elveszett, ellopott kártya letiltását a kártyabirtokos a 06-1/210-9797-es telefonszámon teheti meg. A letiltás végleges, a letiltott kártya többé nem használható, a letiltás nem szüntethető meg.

Az új kártya gyártását kérjük, minden esetben írásban jelezze felénk e-mailen (multi-pay@multi-pay.hu) vagy postai úton (1062 Budapest, Andrássy út 128.). A levélben kérjük, tüntesse fel a kártyabirtokos nevét, adóazonosítóját, születési dátumát és azt a postai címet, ahova az újragyártott kártyát ki tudjuk küldeni.
Az új kártya gyártásának költsége 1 500 forint, amit a kártyabirtokos fizet meg. Az utalás közlemény rovatában fel kell tüntetni a kártyabirtokos nevét, adóazonosító jelét, valamint a „pótkártya” kifejezést.

Elveszett/ellopott Multi-Pay® kártya esetén az anyagi kár kit terhel?

Letiltott kártyát a rendszer nem fogad be. A Multi-Pay® minden esetben a letiltás kezdeményezésére vonatkozó bejelentés megtételét követően átvállalja a kártya jogosulatlan felhasználása miatti kockázatokat és költségeket, kivéve, ha a kár a kártyabirtokos szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott magatartása miatt következett be. A bejelentésig felmerült károkat a kártyabirtokos viseli.

Hol lehet megtenni a boltokkal kapcsolatos észrevételeket, panaszokat?

Amennyiben elfogadóhellyel kapcsolatos észrevételei vannak, a bejelentést a Multi-Pay® ügyfélszolgálatán a 06-1/210-9797-es telefonszámon teheti meg, vagy elküldheti a multi-pay@multi-pay.hu e-mail címre is.

Hol lehet új kártyaelfogadó-helyet ajánlani, csatlakoztatni?

Amennyiben új kártyaelfogadót szeretne csatlakoztatni a Multi-Pay® elfogadóhelyeihez, azt jelezheti az ügyfélszolgálaton a 06-1/210-9797-es telefonszámon, vagy az adatokat elküldheti a multi-pay@multi-pay.hu e-mail címre. Mindenképpen adja meg a kártyaelfogadóhely pontos nevét és elérhetőségét, hogy fel tudjuk vele venni a kapcsolatot.

Hol olvasható a Multi-Pay®-ről további aktuális információ?

A www.multi-pay.hu címen érhető el internetes portálunk, ahol a kártyaelfogadó-helyeink mindenkor aktuális listája is megtalálható. Ezen felül a www.multi-pay.hu oldalon érdemes feliratkozni a havonta jelentkező elektronikus hírlevélre is. A hírlevél naprakészen tájékoztat a kártyára vonatkozó változásokról, a csatlakozott új kártyaelfogadókról és a keretek felhasználásának jogszabályi változásairól.

A Multi-Pay® ügyfélszolgálat

- Az ügyfélszolgálat telefonszáma 06-1/210-9797, ahol az automatikus egyenleglekérdezés éjjel-nappal a kártyabirtokos rendelkezésére áll.
- Személyes ügyintézésre hétfőtől csütörtökig 8–16 óra között, pénteken 8–14 óra között van lehetőség.
- A nap 24 órájában elérhető a www.multi-pay.hu internetes portálon a díjmentes online egyenleglekérdezés.

A Multi-Pay® elérhetősége

Székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 128.
Ügyfélszolgálat: 06-1/210-9797
E-mail: multi-pay@multi-pay.hu
Web: www.multi-pay.hu
Adószám: 22983680-2-42
Bankszámlaszám: CIB 10702019-65910144-51100005