

## HASZNOS TUDNIVALÓK



### **Hol tudok fizetni a kártyával?**

Az aktuális elfogadóhelyekről a [www.multi-pay.hu](http://www.multi-pay.hu) oldalon, a Kártyaelfogadóhely-kereső menüpontban tájékozódhat.

### **Kell élesíteni a Multi-Pay® kártyát?**

Nem, a kártya már aktív, amikor a kártyabirtokos kézhez kapja.

### **Ki használhatja a kártyát?**

Multi-Pay® kártyával a kártyabirtokos – akinek a neve szerepel a kártyán – fizethet. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a visszaélések elkerülése érdekében az elfogadóhelyek kérhetik személyi igazolványa felmutatását.

### **Van bármilyen költségem a kártyával kapcsolatban?**

A kártyának nincs havidíja, az aktiválás ingyenes. A kártyabirtokos számára a kártyával végzett tranzakciók is díjmentesek. Ha a kártyája megrongálódik, a Multi-Pay® díjmentesen biztosít új kártyát. Az elveszett kártya pótlása 1.500 forintba kerül.

### **Tartozik PIN-kód a kártyához?**

A kártyához nem tartozik személyre szabott titkos PIN-kód, a kártya hátulján megjelenített nyílt PIN-kód megadásával lehet megterhelni:

- 3333 – Csekély értékű ajándék
- 4444 – Ajándék
- 7777 – Üzemanyag
- 2211 – Étel fogyasztás
- 8001 – Céges saját termék és szolgáltatás

### **Hol tudom lekérdezni az egyenlegem?**

Egyenlegét a nap 24 órájában lekérdezheti a [www.multi-pay.hu](http://www.multi-pay.hu) weboldalon az Egyenleglekérdezés-menüpontban vagy a +36-1/210-9797-es telefonszámon.

### **Meddig érvényes a kártya?**

A kibocsátástól számított 4 évig. A lejáratí idő szerepel a kártyán.

### **Vásárláskor milyen limitek vonatkoznak a kártyára?**

A kártyabirtokos biztonsága érdekében a Multi-Pay® kártyával napi maximum 5 alkalommal, összesen legfeljebb 240.000 forintért lehet vásárolni. Ha nagyobb összeget szeretne költeni, kérje írásban ([multi-pay@multi-pay.hu](mailto:multi-pay@multi-pay.hu)) a limit módosítását minimum két munkanappal az emelt összeg tervezett használata előtt.

### **Felvehetek készpénzt a kártyáról?**

Multi-Pay® kártyával nem lehet készpénzt felvenni az ATM automatákból vagy más módon. Az elektronikus utalvány csak fizetésre alkalmas az elfogadóhelyi POS terminálokon.

### **Lehet társkártyát igényelni a Multi-Pay® kártyához?**

Igen, egyszeri 2.000 forintos díj ellenében. A társkártyaigénylő-lap letölthető a [www.multi-pay.hu](http://www.multi-pay.hu) oldalról. A kártya díját az igényléssel egyidejűleg a Multi-Pay Zrt. bankszámlájára (10702019-65910144-51100005) kell befizetni. A közlemény rovatban minden esetben adja meg a főkártyabirtokos nevét és adóazonosító jelét, valamint a „társkártya” kifejezést.

## Mire költhetőek a kártyán szereplő ajándék egyenleg?

- ✓ **csékély értékű ajándék és ajándék keret:** az összeg az alábbi termékek megvásárlására, szolgáltatások igénybevételére fordítható: magánorvosi szolgáltatás, optikai termékek, állateledel, élelmiszer, bevásárlás, étkezés, sport és kulturális eseményre szóló belépő, szabadidős és sporttevékenység, sportfelszerelés, sportruházat, sporteszköz, műszaki cikk, lakberendezés, könyv, hanghordozó, dvd, ruházat, vegyi áru, papír-írószer, irodaszer, kozmetikum, szépségápolás, játék, építőanyag, barkácsáru, vitamin, egészségmegőrző termék.
- ✓ **üzemanyag keret:** üzemanyag vásárlására jogosít.
- ✓ **ételfogyasztás keret:** élelmiszerboltokban, éttermekben, meleg, illetve fogyasztásra kész hideg étel megvásárlására költhető.
- ✓ **céges saját termék és szolgáltatás keret:** a munkáltató termékeire és szolgáltatásaira költhető a munkáltató meghatározott telephelyein.

## Vásárolhatok a kártyával és készpénzzel egyszerre?

Igen, jelezni kell a pénztárosnak, hogy mekkora összeget szeretne multipay-es keretből fizetni, a maradék összeget fizetheti készpénzzel.

## Vásárolhatok Multi-Pay® kártyával és kedvezményre jogosító kártyával egyszerre?

Ezt minden esetben az adott elfogadóhely határozza meg.

## Kapok értesítőt a kártyára érkező jóváírásokról vagy a terhelésekről?

Nem. Egyenlegét a korábban ismertetett módon éjjel-nappal lekérdezheti.

## Költhetek többet, mint az egyenlegem?

Nem, a Multi-Pay® kártyáról csak a rendelkezésre álló keret költhető.

## Mi a teendő a kártya elvesztése/ellopása esetén?

- Tiltsa le kártyáját e-mailen a [multi-pay@multi-pay.hu](mailto:multi-pay@multi-pay.hu) címen vagy a +36-1/210-9797 telefonszámon. A letiltás végleges, a letiltott kártya többé nem használható, a letiltás nem visszavonható.
- Igényeljen új kártyát írásban a [multi-pay@multi-pay.hu](mailto:multi-pay@multi-pay.hu) címre küldött e-mailben, postai levélben (1022 Budapest, Bimbó út 18.) vagy faxon (+36-1/210-9797). Kérjük, tüntesse fel a kártyabirtokos nevét, adóazonosítóját, születési dátumát és a címet, ahová az újragyártott kártyát küldjük.
- Fizessen be 1.500 forintot (letiltott kártya pótlásának költsége) a Multi-Pay Zrt. CIB Banknál vezetett 10702019-65910144-51100005 számú számlájára. A közlemény rovatban adja meg a kártyabirtokos nevét, adóazonosító jelét, valamint a „pótkártya” kifejezést.

## Elveszett/ellopott kártya esetén az anyagi kár kit terhel?

A Multi-Pay® minden esetben átvállalja a kártya jogosulatlan felhasználása miatti kockázatokat és költségeket a letiltás kezdeményezésére vonatkozó bejelentést követően. Ez alól kivétel, ha a kár a kártyabirtokos szándékos vagy súlyos gondatlanságból okozott magatartása miatt következett be. A bejelentésig felmerült károkat a kártyabirtokos viseli.

## Hol lehet megtenni az üzletekkel kapcsolatos észrevételeket, panaszokat?

Az elfogadóhellyel kapcsolatos bejelentéseket szóban a +36-1/210-9797 telefonszámon teheti meg ügyfélszolgálati időben, vagy írásban a [multi-pay@multi-pay.hu](mailto:multi-pay@multi-pay.hu) e-mail címre küldött levélben.

Bővebb információért látogasson el a [www.multi-pay.hu](http://www.multi-pay.hu) oldalra, ahol feliratkozhat havi ingyenes hírlevelünkre is.

## Elérhetőségeink

Székhely: 1022 Budapest, Bimbó út 18.

Ügyfélszolgálat: +36-1/210-9797

Fax: +36-1/210-9778

E-mail: [multi-pay@multi-pay.hu](mailto:multi-pay@multi-pay.hu)

Web: [www.multi-pay.hu](http://www.multi-pay.hu)

Adószám: 22983680-2-41

Bankszámlaszám: CIB 10702019-65910144-51100005

