Üdvözöljük a Multi-Pay kártyabirtokosok táborában!

ELSŐ LÉPÉSEK A KÁRTYA ÁTVÉTELÉT KÖVETŐEN

1.) Ellenőrizze a www.multi-pay.hu oldalon az Egyenleglekérdezés menüpontban, hogy milyen multipayes egyenlege van! Ehhez szüksége lesz a kártyaszámára és a születési évére.

2.) Amikor vásárlás alkalmával a terminál PIN-kódot kér, használja az egyenlegéhez tartozó kódot. A négyjegyű számot a kártya hátoldalán találja. A kód minden esetben ugyanaz, függetlenül attól, hogy milyen terméket vásárol.

Multi-Pay egyenlegek és kódok

3333 – Csekély értékű ajándék

4444 – Ajándék

2211 – Ételfogyasztás

8001 – Céges saját termék és szolgáltatás

3.) Írja be a www.multi-pay.hu oldalon a Kártyaelfogadóhely kereső menüpontba a települést, ahol szeretné költeni a juttatást és azt az egyenleget, amire kapta a juttatást a munkáltatójától – így megkapja azokat az elfogadóhelyeket, ahol használhatja Multi-Pay kártyáját.

Kell élesíteni a Multi-Pay® kártyát?
Nem, a kártya már aktív, amikor Ön kézhez kapja.

Honnan tudom, hogy mennyi pénz van a Multi-Pay® kártyámon?
Egyenlegét a nap 24 órájában lekérdezheti a www.multi-pay.hu weboldalon az Egyenleglekérdezés-menüpontban vagy a +36-1/210-9797-es telefonszámon.

Kapok értesítőt a kártyára érkező jóváírásokról vagy a terhelésekről?
Nem. Egyenlegét a fentiekben ismertetett módon bármikor lekérdezheti.

Költhetek többet, mint az egyenlegem?
Nem, a Multi-Pay® kártyáról csak a rendelkezésre álló keret költhető.

Vásárolhatok a kártyával és készpénzzel egyszerre?
Ha jelzi a pénztárosnak, hogy mekkora összeget szeretne multipay-es keretből fizetni, a maradék összeget fizetheti készpénzzel.

Vásárolhatok Multi-Pay® kártyával és kedvezményre jogosító kártyával egyszerre?
Ezt minden esetben az adott elfogadóhely határozza meg.

Ki használhatja a kártyát?
Az fizethet vele, akinek a neve szerepel a kártyán. A visszaélések elkerülése érdekében az elfogadóhelyek kérhetik személyi igazolványa felmutatását.

Van bármilyen költségem a kártyával kapcsolatban?
A kártyának nincs havidíja, a kártyabirtokos számára a kártyával végzett tranzakciók is díjmentesek. Ha a kártyája megrongálódik, a Multi-Pay® díjmentesen biztosít új kártyát. Az elveszett kártya pótlása 1500 forintba kerül.

Meddig érvényes a kártya?
A kibocsátástól számított 4 évig. A lejárati idő szerepel a kártyán.

Vásárláskor milyen limitek vonatkoznak a kártyára?
Multi-Pay® kártyával napi 5 alkalommal, összesen legfeljebb 240 000 forintért vásárolhat. Ha magasabb összeget költene, a vásárlást megelőzően 2 nappal kérhet limitmódosítást a multi-pay@multi-pay.hu címre küldött e-mailben.

Felvehetek készpénzt a kártyáról?
Multi-Pay® kártyával nem lehet készpénzt felvenni sem ATM automatából, sem más módon. Az elektronikus utalványt az elfogadóhelyi POS terminálokon használhatja.

Lehet társkártyát igényelni a Multi-Pay® kártyához?
Igen. A társkártyaigénylő-lap letölthető a www.multi-pay.hu oldalról. A kártya díját (2.000 Ft) a Multi-Pay Zrt. 10702019-65910144-51100005 bankszámlájára kell befizetni. A közlemény rovatban minden esetben adja meg a főkártyabirtokos nevét és adóazonosító jelét, valamint a „társkártya” kifejezést.

Mi a teendő a kártya elvesztése/ellopása esetén?

- Tiltsa le kártyáját a multi-pay@multi-pay.hu e-mail címen vagy a +36-1/210-9797 telefonszámon. A letiltás végleges, a letiltott kártya többé nem használható, a letiltás nem visszavonható.
- Igényeljen új kártyát a multi-pay@multi-pay.hu e-mail címre küldött e-mailben vagy postai levélben (1062 Budapest, Andrássy út 128.). Kérjük, írja meg a kártyabirtokos nevét, adóazonosító jelét, születési dátumát és a levelezési címet, ahová a pótkártyát postázhatjuk.
- Fizessen be 1.500 forintot (letiltott kártya pótlásának költsége) a Multi-Pay Zrt. CIB Banknál vezetett 10702019-65910144-51100005 számú számlájára. A közlemény rovatban adja meg a kártyabirtokos nevét, adóazonosító jelét, valamint a „pótkártya" kifejezést.

Elveszett/ellopott kártya esetén az anyagi kár kit terhel?

A Multi-Pay® minden esetben átvállalja a kártya jogosulatlan felhasználása miatti kockázatokat és költségeket a letiltás kezdeményezésére vonatkozó bejelentést követően. Ez alól kivétel, ha a kár a kártyabirtokos szándékos vagy súlyos gondatlanságból okozott magatartása miatt következett be. A bejelentésig felmerült károkat a kártyabirtokos viseli.

Hol lehet megtenni az üzletekkel kapcsolatos észrevételeket, panaszokat?

Az elfogadóhellyel kapcsolatos bejelentéseket ügyfélszolgálati időben a +36-1/210-9797 telefonszámon teheti meg, vagy írásban a multi-pay@multi-pay.hu e-mail címre küldött levélben.

Bővebb információért látogasson el a www.multi-pay.hu oldalra, ahol feliratkozhat havi ingyenes hírlevelünkre is.

Elérhetőségeink

Székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 128.
Ügyfélszolgálat: +36-1/210-9797
Hétfő-csütörtök: 8-16 óra között
Péntek: 8-14 óra között
E-mail: multi-pay@multi-pay.hu
Web: www.multi-pay.hu
Adószám: 22983680-2-42
Bankszámlaszám: CIB 10702019-65910144-51100005

NAGYOBB, ORSZÁGOS HÁLÓZATTAL RENDELKEZŐ ELFOGADÓHELYEINK

Kérjük, ellenőrizze honlapunkon az elfogadóhely kereső felületen az Ön közelében található konkrét szolgáltatóinkat!