Adatvédelmi szabályzat és tájékoztató

A jelen adatkezelési szabályzat és tájékoztató előírásai összhangban vannak a hatályos magyar és európai jogszabályokkal, ideértve, különösen, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), valamint a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezéseit. Az adatkezelési rendelkezések figyelembe veszik az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (a továbbiakban: Rendelet) követelményeit is azzal, hogy a Rendelet végrehajtásának időpontját követően a szabályzat felülvizsgálatra és a megfelelőség érdekében módosításra kerül. A módosítás egyoldalúan történik a felülvizsgált adatvédelmi szabályzatnak az interneten történő közzétételével. Az Adatvédelmi szabályzat és tájékoztató legfrissebb változata a Multi-Pay Fizetést Könnyítő Szervező és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 128. 2. em. 2. ajtó, nyilvántartja Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság a 01-10-046803 számon, adószáma: 22983680-2-42; a továbbiakban: Szolgáltató) honlapján a www.multi-pay.hu URL címen érhető el.

A www.multi-pay.hu URL címen üzemelő internetes portál (a továbbiakban: Portál) üzemeltetője a Szolgáltató, amely az alábbiakban határozza meg az Adatvédelmi szabályzat és tájékoztatót az Info tv. – és más hatályos jogszabályok – rendelkezéseinek megfelelően.

A törvényes adatkezelés kialakítása és folyamatos biztosítása érdekében a Szolgáltató az adatkezelésben érintettek személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az alábbi jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (a továbbiakban: Pmt.)
- A kutatás- és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. tv. (a továbbiakban: Kktv.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.)
- A polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Nytv.)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- valamint minden olyan jogszabály, amely kötelezően alkalmazandó adatkezelési rendelkezést tartalmaz.

Az adatkezelésben érintettek személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az ügyfél személyével kapcsolatba hozhatók) két módon kerülhetnek a Szolgáltató kezelésébe:

1. az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben a honlapra látogató felhasználó által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan
2. a felhasználó is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni a Szolgáltatóval, így azok a számára hozzáférhetővé válnak

Az adatkezelésben érintett hozzájárul ahhoz, hogy a feltüntetett adatait a Szolgáltató a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályozás szerint kezelje, a Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomására jutott személyes adatokat a vonatkozó jogszabályi előírások szerint tárolja és kezeli.

A Szolgáltató semmilyen formában nem jogosult az adatokat harmadik személyek részére átadni, vagy bármilyen formában hozzáférhetővé tenni. Kivételt képeznek ez alól a jogszabály kötelező rendelkezése alapján történő adatátadások (pl. hatósági megkeresések teljesítése), a szerződés teljesítésének körében történő alvállalkozók. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot az alvállalkozók körének megváltoztatására, amelyről a Szolgáltató a Portálon – az Adatvédelmi szabályzat és tájékoztató részeként – mindenkor tájékoztatást ad.

A Szolgáltatóhoz a tevékenységek folytatása során rendszerszerűen személyes adat kerül, ezért a Szolgáltató az ilyen tevékenységet ellátó szervezetektől, illetve személyektől elvárható gondossággal jár el a személyes adatok jogszabálynak megfelelő kezelése, feldolgozása és az adatvédelem megvalósítása érdekében. A Szolgáltató (és valamennyi alvállalkozója, teljesítési segédje) a Szolgáltató hatályos Adatvédelmi Szabályzata és tájékoztatója szerint, továbbá a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint jár el a szerződés teljesítése során.

Fogalom meghatározások

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adatkezeléssel érintett (Érintett): bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végre hajtatja;

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés;

Elfogadóhely: a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely a Szolgáltató részére Multi-Pay® kártyaelfogadási szolgáltatást biztosít;

Felhasználó az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a Portálra belép és a Portál funkcióit használja;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

Hírlevél: a Szolgáltató által nyújtott, a Portálon keresztül megrendelhető ingyenes szolgáltatás, amelynek keretében a Szolgáltató az ahhoz hozzájáruló Felhasználóknak a Portálon meghatározott témájú, elektronikus direkt marketingnek és reklámnak is minősülő üzenetet küld, a Felhasználó Portálon megadott e-mail címére;

Hozzájárulás: az Érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Kártyabirtokos: az a természetes személy, aki a Szolgáltató által kibocsátott kártyával rendelkezik és a szolgáltatásokat elektronikus utalvány formában igénybe veszi;

Multi-Pay® kártya: műanyag (plasztik) azonosító (elektronikus utalvány) formájában kibocsátott kártya, amelyet a Megrendelő/Munkáltató/Szervezet/Alapítvány vagy kártyabirtokos a Szolgáltatótól rendel meg a nyújtható szolgáltatások igénybevételéhez;

Megrendelő/Munkáltató/Szervezet/Alapítvány: a Szolgáltatóval szerződő természetes vagy jogi személy, amely a Kártyabirtokosok számára bérjellegű vagy egyéb pénzbeli juttatásokat nyújt Multi-Pay® kártyán;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Portál: a Szolgáltató által a www.multi-pay.hu URL cím alatt üzemeltetett honlap;

Süti (cookie): a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a Felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül;

Személyes adat: az adatkezeléssel Érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés;

Szolgáltatás: a Szolgáltató által nyújtott és a Felhasználók által igénybe vehető szolgáltatásai, amelyek körét a Szolgáltató jogosult saját döntési jogkörében eljárva bármikor szabadon meghatározni, módosítani, egyes szolgáltatásokat megszüntetni, új szolgáltatásokat bevezetni, meglévő szolgáltatásokat módosítani. Szolgáltatás különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltató játék, online-ügyintézés, hírlevél küldési szolgáltatása és funkciója, továbbá valamennyi, a Szolgáltató által akár időlegesen, akár állandó jelleggel nyújtott egyéb szolgáltatások;

Szolgáltató: Multi-Pay Fizetést Könnyítő Szervező és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 128. 2. em. 2. ajtó, nyilvántartja Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság a 01-10-046803 számon, adószáma: 22983680-2-42);

Társkártyabirtokos: a kártyabirtokos közeli hozzátartozója, akit a kártyabirtokossal megegyező jogosultságok illetnek meg;

Tiltakozás: az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

Az adatkezelési tájékoztató hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató a kártyabirtokosra, a szolgáltatás nyújtásához közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó adatkezelésekre, a www.multi-pay.hu honlap üzemeltetése során megszerzett és kezelt adatokra terjed ki.

A jelen tájékoztatót a Szolgáltató a www.multi-pay.hu (továbbiakban: Portál) honlapon tette közzé. A tájékoztató visszavonásáig hatályos.

A Szolgáltató a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosíthatja. A mindenkor aktuális tájékoztató a Szolgáltató honlapján érhető el. A Szolgáltató a tájékoztató módosításáról az Érintetteket a Portálon közzétett közleményben tájékoztatja, tájékoztató módosításának hatályba lépését megelőző legalább 15 (tizenöt) nappal.

Tájékoztatás az adatkezelésről

A Szolgáltató, mint adatkezelő Info tv. 20.§ (1) és (2) bekezdése alapján az alábbi tájékoztatást adja a Szolgáltató adatkezelési elveiről.

Az adatkezelés elvei, jogalapja

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Érintettel helyreállítható. Az Érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha a Szolgáltató rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A Szolgáltató erre tekintettel törekedni köteles az adatok álnevesítésére, azaz a személyes adatok olyan módon történő kezelésére, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy az azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

Személyes adat akkor kezelhető, ha

a) ahhoz az Érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés). Kötelező adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény, illetve önkormányzati rendelet határozza meg.

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az Érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

a) a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy

b) a Szolgáltató, illetve harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Az Érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az Érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell a kezelendő adatokról, valamint az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, úgy a fentieken túl az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét is közölni kell az Érintettel.

A Szolgáltató általi adatkezelés a fentiek szerinti jogalapja egyrészt az Info tv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti Érintettek kifejezett és önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, másrészt pedig a meghatározott szolgáltatások nyújtásához jogszabályon alapuló adatkezelési engedély.

Az Érintett a jelen szabályzat elfogadásával elfogadja a jelen Adatvédelmi szabályzat és tájékoztató rendelkezéseit és hozzájárul személyes adatainak a szabályzat szerinti célra, mértékben, módon, terjedelemben és ideig történő kezeléséhez.

Az Érintettek által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a Szolgáltató a jogszabályok által meghatározott kereteken túlmenően, illetve az Érintettek hozzájárulását meghaladó módon nem kezeli és nem is adja tovább harmadik személyek részére – kivéve, ha az adatkezelés, adatfelhasználás, vagy adattovábbítás jogszabály, hatóság, vagy bíróság rendelkezése értelmében kötelező. Az Érintett személyes adatainak esetleges továbbítását a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartásával végzi.

Az adatkezelés célja

A Szolgáltató az Érintett által átadott, illetőleg bármilyen módon (ideértve az Érintettnek a Szolgáltatóhoz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá bármely egyéb formában) rendelkezésére bocsátott személyes adatait az adatvédelmi előírásokra vonatkozó jogszabályokkal összhangban az alábbi célból kezeli:

a) Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos szerződés teljesítése, végrehajtása és a szolgáltatás nyújtása

b) Portálon elérhető Szolgáltatások igénybevétele

c) A Szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése

d) Felhasználó és az Érintett azonosítása

e) Szolgáltató és az Érintett közötti kommunikáció és kapcsolattartás biztosítása

f) Ügyfélszolgálati feladatok ellátása, panaszkezelés

g) Adatok összesített, anonimizált, statisztikai célú felhasználása, felmérések, statisztikák, kimutatások készítése,

h) Érintettnek címzett elektronikus hírlevél, reklám, hirdetés, direkt marketing vagy egyéb marketing tartalom eljuttatása, amennyiben ehhez az Érintett a Portálon külön kifejezetten hozzájárult,

i) Felhasználónak címzett, a Portállal kapcsolatos rendszerüzenet eljuttatása a Felhasználó Portálon regisztrált e-mail címére,

j) Felhasználónak címzett, a Portállal kapcsolatos kutatásban való részvételre történő meghívásról szóló üzenet eljuttatása a Felhasználó e-mail címére,

k) Portál hatékonyságának növelése, működésének tökéletesítése, továbbfejlesztése,

l) Piackutatás, elégedettségi felmérés

m) Jogszabályon alapuló adatkezelés teljesítése céljából

Az adatvédelmi szabályok elfogadása

A jelen szabályzat – az Info tv. 20.§ rendelkezéseinek megfelelve – tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató milyen adatokat tart nyilván, azokat milyen célból, milyen alapon, miként és meddig kezeli, azokat kinek továbbítja, illetve, hogy az adatokat kik ismerhetik meg. A jelen nyilatkozatból – illetve az említett jogszabály rendelkezéseiből – megtudhatja, hogy hogyan kérheti a kezelt adatok pontosítását, illetve, hogy miként kérheti azok zárolását vagy törlését a Szolgáltató nyilvántartásából, illetve, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos jogai sérelme esetén milyen jogorvoslati lehetőségei vannak.

Az Érintettek, akik a Szolgáltató vagy a Portál valamely Szolgáltatását igénybe veszik, amelynek során személyes adatok megadása szükséges, ezen adatok megadásakor, illetve ezen Szolgáltatás igénybevételekor elfogadják a jelen **adatvédelmi szabályokat és magukra nézve kötelezőnek ismerik el.**

Az adatkezelő személye

Az adatkezelést a Szolgáltató saját maga végzi.

A kezelt adatok köre

A Szolgáltató kizárólag a jogszabályok szerint meghatározott szolgáltatások, továbbá a Portálon elérhető szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlen, a szolgáltatási cél elérésére alkalmas adatokat kezeli.

Ezek figyelembevételével a Szolgáltató, valamint az adatkezelő a függelék szerinti adatokat kezeli az adatkezelés és a vonatkozó őrzési idő időtartama alatt.

Az adatkezelés időtartama

A Szolgáltató a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása, a jogszabályi előírásokban megjelölt őrzési ideig, illetve a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig, illetve azt követően az Info tv. 6.§ (5) bekezdésében foglaltak teljesítéséhez szükséges időtartamig kezeli.

A Szolgáltató az Info tv. 6.§ (5) bekezdésében foglaltak alapján, az ott meghatározott körben, a hozzájárulás visszavonását követően is jogosult a személyes adatok kezelésére. Az adatkezelési időtartam megszűnésével egyidejűleg a személyes adatok törlésre kerülnek.

Adatfeldolgozás, adattovábbítás, adatfeldolgozók köre és adatfeldolgozási feladataik

Az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek köre kiterjed a szolgáltatás nyújtásában résztvevők körére, amelyek feladatellátásához a személyes adatok megismerése elengedhetetlen.

A Szolgáltató adattovábbítást végez az alábbi szolgáltatók részére a megrendelés, valamint a felhasználói élmény javítása érdekében, amely adattovábbításhoz a Felhasználó, Érintett a jelen szabályzat elfogadásával hozzájárul:

Szervezet	Adatkezelési szempontú tevékenység
Multi-Pay Zrt.	kártyaelfogadási informatikai eszközök fejlesztése, kártyatranzakció engedélyezése (authorizáció)
Multi-Pay Zrt.	egyenleg és forgalmi adatok lekérdezésének biztosítása, ügyfélszolgálati feladatok ellátása és a feladatellátáshoz kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenység elvégzése
Multi-Pay Zrt. és Zeusz Group Kft.	Multi-Pay® kártya gyártása és postázása, a gyártáshoz kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenység elvégzése
Multi-Pay Zrt.	a Portál fejlesztése és üzemeltetése,
Multi-Pay Zrt.	számlázáshoz, postázáshoz kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenység elvégzése
Multi-Pay Zrt.	elektronikus direkt marketing anyagok Felhasználóknak, Érintetteknek történő eljuttatása céljából

A Portálon történő adatkezelés

A Portál a következő funkciók elérésére alkalmas: tájékoztatás, egyenleg lekérdezés, kártyaforgalom követése, egyéni számla forgalmának nyilvántartási adatai.

Az Érintettek jogai és érvényesítésük

Az Érintett bármikor kérhet tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről (módjáról, folyamatáról), kérheti az esetlegesen hibás adatok helyesbítését, valamint jogában áll személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását kérni. Az Érintett jogosult megtiltani vagy egyes esetekre korlátozni személyes adatainak kezelését. Tiltás vagy korlátozás esetén a Szolgáltató ugyanakkor nem tudja garantálni, hogy a Multi-Pay® kártya használatát, valamint a szolgáltatást az elvárt megfelelő minőségben tudja nyújtani.

a) Tájékoztatáshoz való jog:

Az Érintett kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az Érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 (huszonöt) napon belül, közérthető formában, az Érintett erre irányuló kérelmére írásban tájékoztatást ad. A tájékoztatás ingyenes.

b) Helyesbítés joga

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

c) Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen:

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

d) **Zárolás és megjelölés**

A Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Szolgáltató megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

e) **Törléshez való jog**

A Szolgáltató a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az Érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 25 (huszonöt) nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, írásban közli az elutasítás indokait. A Szolgáltató a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül – bírósághoz fordulhat, a bíróság soron kívül jár el. A Szolgáltató az Érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Hírlevélre történő feliratkozásra vonatkozó szabályok

Hírlevélre bárki feliratkozhat, és ezzel hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató – az e-mail cím felhasználásával – részére hírlevelet, reklám- és marketing célú hozzájárulás esetén üzleti ajánlatot tartalmazó tájékoztatást, felhívást küldhessen.

Az elektronikus reklám, hirdetés, hírlevél, marketing anyag küldésre a Felhasználó, Érintett a Portálon ***külön szabadon feliratkozhat, azaz kifejezetten engedélyezheti ilyen jellegű tartalom Portálon megadott e-mail címére történő megküldését és e-mail címe ezen célból történő kezelését.***

A Felhasználó, Érintett a hírlevélről bármikor szabadon leiratkozhat a hírlevélben található leiratkozás gomb megnyomásával. A Szolgáltató az ilyen leiratkozásról szóló értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül gondoskodik az e-mail cím hírlevél címlistából történő törléséről és arról, hogy ezen időponttól a Felhasználó, Érintett ne kapjon hírlevelet és más elektronikus hirdetést, reklámot vagy direkt marketing anyagot.

A hírlevél feliratkozás során gyűjtött és kezelt adatok:

- név
- e-mail cím

Tájékoztatás a Szolgáltató direkt marketing tevékenységéről és a kapcsolódó adatkezelésről

Az adatkezelési tájékoztató ezen fejezete kizárólag azokra az Érintettekre vonatkozik, akik ez irányú hozzájárulásukat megadják. A Szolgáltató, továbbá a Multi-Pay® kártya partnerei rendszeres időközönként új termékekkel és szolgáltatásokkal jelennek meg a piacon, illetve termékeik, szolgáltatásaik igénybevételéhez rendszeresen kedvezményeket nyújtanak különböző akciók keretében. Termékeikről, akcióikról, szolgáltatásaikról, illetve az igénybe vehető kedvezményekről rendszeresen tájékoztatni szeretnék ügyfeleiket.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6.§ (1) bekezdése alapján közvetlen üzletszerzés céljából reklámot természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, a postai küldemény kivételével) kizárólag akkor közölhetnek, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

A Szolgáltató a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet a hozzájáruló nyilatkozatban illetőleg a kapcsolódó jogszabályokban foglaltak figyelembevételével. Az ebben a nyilvántartásban rögzített adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az Érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át. A hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek részéről az adatszolgáltatás önkéntes, és a hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.

Az adatok kezelését meg kell szüntetni, amennyiben az Érintett kéri, vagy az adatok kezeléséhez nem járul hozzá, vagy hozzájáruló nyilatkozatát visszavonja.

Az adatok biztonsága

A Felhasználók, Érintettek által a Portálra bevitt adatokat a Szolgáltató védett szerveren őrzi. A Szolgáltató, mint adatkezelő gondoskodik arról, hogy illetéktelen harmadik személyek ne férjenek hozzá

Felhasználó, Érintett Portálra bevitt, vagy a Szolgáltatónak más módon átadott személyes adataihoz. Ennek érdekében a Szolgáltató megteszi mindazon szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatok biztonságát biztosítják az Info tv. 7.§-ának megfelelően.

Amennyiben a Szolgáltató, mint adatkezelő a Felhasználó, Érintett általa kezelt és tárolt személyes adataihoz való illetéktelen hozzáférést vagy annak kísérletét észleli, köteles haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 24 órán belül az adatokhoz való hozzáférést megtiltani és erről a Felhasználót, Érintettet értesíteni. A Felhasználó, Érintett köteles a Szolgáltatóval, mint adatkezelővel együttműködni az illetéktelen hozzáférés felderítésében, köteles az ehhez szükséges adatokat a Szolgáltatónak és az illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóságoknak kiadni.

Amennyiben a Szolgáltató a fenti kötelezettségének eleget tesz, a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli az adatokhoz történő illetéktelen hozzáférésért, illetve annak megkísérléséért, továbbá az ilyen illetéktelen hozzáférés eredményeképpen a Felhasználót, Érintettet ért semmilyen kárért.

Az Adatvédelmi szabályzat és tájékoztató módosítása

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan, bármikor módosítani jelen szabályzatot.

A Szolgáltató a szabályzatot, továbbá annak módosítását és a módosítással egységes szerkezetbe foglalt Adatvédelmi szabályzat és tájékoztatót köteles a Portálon jól látható helyen, a Portál nyitóoldalán, illetve onnan közvetlenül elérhető módon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzétenni. A szabályzat módosítása a közzétételt követő 15. (tizenötödik) napon lép hatályba és a módosítás minden, a szabályzat-módosítás hatályba lépése után kötött és azt megelőzően kötött szerződésre is alkalmazandó.

A szabályzat módosításáról a Szolgáltató elektronikus úton értesíti a Felhasználókat, Érintetteket oly módon, hogy a Felhasználó, Érintett módosítást követő első Portálra történő belépésekor egy felugró ablakban tájékoztatja a Felhasználót, Érintettet szabályzat módosításáról, és a módosított szabályzat tartalmáról. A Felhasználó, az Érintett klikkeléssel fogadja el a szabályzat-módosítást a belépés előtt.

Amennyiben a Felhasználó, Érintett kifejezetten tiltakozik a szabályzat-módosítás ellen és azt kifejezetten nem fogadja el, a Felhasználó, Érintett jogosult a Szolgáltatóval fennálló szerződését 15 (tizenöt) napos felmondási idővel írásban felmondani.

További kérdések

A Szolgáltató a fenti szabályzatot magára nézve kötelezőnek ismeri el és kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen szabályzatban foglaltaknak.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Felhasználók, Érintettek által megadott adatokat bármikor ellenőrizhesse, különösen, ha kétség merül fel a rendelkezésre bocsátott adatok valódiságát illetően. Az ellenőrzés ideje alatt a Szolgáltató jogosult a Felhasználó, Érintett bármely, a Szolgáltató által üzemeltetett online Portál használatához való hozzáférését korlátozni, vagy felfüggeszteni – legfeljebb az ellenőrzés lezárásáig.

Amennyiben a fenti tájékoztatást követően további kérdései vannak a Szolgáltató általi adatkezeléssel kapcsolatban, úgy kérjük, forduljon hozzánk bizalommal e-mailben a multi-pay@multi-pay.hu e-mail címen.

Az Érintettek jogorvoslati lehetőségei

a) Bíróság

Az Érintett a jogainak megsértése esetén – a döntés közlésétől, illetve, ha a Szolgáltató az Info tv.-ben előírt határidőt elmulasztja, akkor a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) napon belül – az adatkezelő ellen bírósághoz, az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez fordulhat. A per az Érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.

b) Adatvédelmi hatósági eljárás

Az Érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem esetén panaszt terjeszthet elő a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszám: +36-1-391-1400, honlap: www.naih.hu).

c) A Szolgáltató belső adatvédelmi felelőse:

Fodor Zsolt

Adatvédelmi vonatkozású bejelentés tehető (az adatkezelő elérhetőségei):

Levelezési cím: 1062 Budapest, Andrássy út 128.

Ügyfélszolgálat: +36-1-210-9797

Központi telefon: +36-1-210-9774

Hívásfogadási ideje:

Hétfő-csütörtök: 8-16 óra között

Péntek: 8-14 óra között

E-mailben: multi-pay@multi-pay.hu

Kártérítés és sérelemdíj

Az adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Érintett személyiségi jogának megsértése esetén az Érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52.§) követelhet.

Budapest, 2026. július 1.