

A Multi-Pay® ügyfelei részére a munkavállalói juttatások fizető kártyával történő költhetőségét szervezi. A kártyaelfogadás zártkörű informatikai rendszerben történik. Felek jelen együttműködés keretében közösen megvalósítják a Multi-Pay® kártya elfogadását.

Multi-Pay® kártyaelfogadási szolgáltatás általános szerződési feltételei

Érvényes: 2024. február 12-től visszavonásig

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Multi-Pay® kártya használatával kapcsolatos szolgáltatás szabályait tartalmazza.

A jelen ÁSZF mellékletét képező Szerződéses Nyilatkozat (a továbbiakban: Nyilatkozat) megfelelő kitöltése, cégszerű aláírása és a Multi-Pay® részére történő rendelkezésre bocsátása útján a jelentkező Partner (a továbbiakban: Partner) és a Multi-Pay® között a jelen ÁSZF feltételei szerinti szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jön létre.

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya, módosítása

- 1.1. Jelen ÁSZF feltételei irányadóak azokban a kérdésekben, amelyekről a jogszabály és a Multi-Pay® Szabályzatai nem rendelkeznek.
- 1.2. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) rendelkezései az irányadóak.

2. A kártyaelfogadással kapcsolatos definíciók

Partner: A Multi-Pay Zrt.-vel szerződött kereskedő, aki/amely a kártyákat fizetőeszközként elfogadja.

Multi-Pay Zrt.: A Multi-Pay Fizetést Könnyítő Szervező és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1022 Budapest, Bimbó út 18., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-046803, a továbbiakban: Multi-Pay®), aki a Partner számára szolgáltatást nyújt jelen ÁSZF szerint.

Multi-Pay® kártya: A Multi-Pay Zrt. készpénzmentes fizetésre jogosító kártyája, ami a Kártyabirtokos számlájához kapcsolódóan - a Multi-Pay® kártya emblémával jelölt elfogadóhelyeken -, a Nyilatkozatban meghatározott költhető elemek ellenértékének nyílt PIN-kód igénybevétele melletti kiegyenlítésére szolgál. A kártya lejáratának ideje a kártyán év és hónap szerint kerül feltüntetésre. A kártya 4 évig érvényes, a kártyán feltüntetett lejáratú hónap utolsó napjának 24.00 órájáig használható.

Kártyabirtokos: a kártya használatára jelen ÁSZF szerint jogosult személy.

Költhető elem: a rendszerben alkalmazott egyes termékek, szolgáltatások, utalványok, juttatások elnevezése.

Nyílt PIN-kód: a Multi-Pay® kártyához tartozó kód, mely pontosan meghatározza a költhető elem fajtáját, típusát.

POS terminál: olyan elektronikus terminál, amely a kártyahasználat helyén, a készpénz nélküli forgalom lebonyolításának eszköze. Használata során a kártyát ellenőrzi és továbbítja az Autorizációs Központ felé a művelettel kapcsolatos információkat.

Virtuális POS: A Multi-Pay Zrt. által kifejlesztett, a www.multi-pay.hu internetes portálon és a +36-1-210-9816-os telefonszámon elérhető alkalmazás, mely segítségével a Multi-Pay® kártyával történő fizetés a Kártyabirtokos által bemutatott kártya alapján a Partner kezdeményezésére történik. Használata során a Virtuális POS-terminál a kártya adatait ellenőrzi és továbbítja az Autorizációs Központ felé a művelettel kapcsolatos információkat.

Online Multipay-kártyás Fizetés: A Multi-Pay Zrt. által kifejlesztett, a Partner által kijelölt internetes felületre telepített alkalmazás, mely segítségével a Multi-Pay® kártyával történő fizetést a Partner szolgáltatásaiért fizetni kívánó ügyfél (fogyasztó) kezdeményezi.

Tranzakció: A Kártyabirtokos és a Partner közötti művelet, melynek során a Kártyabirtokos az áru vagy a szolgáltatás ellenértékét kártyával egyenlíti ki.

Autorizáció: a kártyával végzett pénzügyi tranzakció engedélyezése vagy elutasítása, melynek során a fizetendő összeg fedezetét, a fizetés érvényességét és más fontos adatot ellenőriznek, majd a terhelés elszámolásához az engedélyt megadják vagy elutasítják.

Autorizációs központ: az a számítástechnikai központ, ahol a kártyával történt tranzakciók átkapcsolása és engedélyezése történik.

Visszaigazolási bizonylat: a pénzügyi tranzakció engedélyezésének, vagy elutasításának legfontosabb adatait tartalmazó kétpéldányos okmány, melyet a Kártyabirtokos és a Partner kap.

- POS terminálon történő engedélyezés esetén: a bizonylatot a POS terminál állítja elő /slip/.
- Internetes terhelés (Virtuális POS) esetén: a visszaigazolás egy elektronikus bizonylat, melyet a számítógépből kell kinyomtatni.
- Telefonos engedélyezés (Virtuális POS) esetén: az automata ad egy engedély számot, melyet az „Ellenőrző bizonylat” nyomtatványra kell rávezetni.

Elszámolási időszak: a Szerződéses Nyilatkozatban a Partner által megjelölt időszak

- Napi elszámolás: 00:00 órától 24:00 óráig
- Heti elszámolás: hétfő 00:00 órától vasárnap 24:00 óráig
- Havi elszámolás: hónap első nap 00:00 órától hónap utolsó nap 24:00 óráig

A választható elszámolási időszak Multi-Pay® kártya esetében napi, heti, havi.

Szerződéses Nyilatkozat: jelen ÁSZF mellékletét képező, a jelen ÁSZF-ben meghatározott Multi-Pay® szolgáltatásainak igénybevételére irányuló Partner általi kérelem. A Nyilatkozat olvasható és megfelelő tartalmú kitöltésével, cégszerű aláírásával, valamint annak a Multi-Pay® rendelkezésére bocsátásával a Multi-Pay® és a Partner között szerződéses kapcsolat jön létre. A Nyilatkozat tartalma: adatok, a költhető elemek és az elszámolási időszak kiválasztása, az ÁSZF elfogadása.

Szerződés: a Partner és a Multi-Pay® között a jelen ÁSZF alapján a Szerződéses Nyilatkozat megfelelő kitöltésével, cégszerű aláírásával és a Multi-Pay® részére történő megküldésével létrejött jogviszony.

3. A Multi-Pay® a Partner részére történő szolgáltatása

- 3.1. Multi-Pay® biztosítja a kártyán rendelkezésre álló egyenleg/egyenlegek a Partnernél történő költhetőségét és ezzel kapcsolatban a tranzakciókról Partner részére pénzügyi elszámolást készít.
- 3.2. Multi-Pay® Partner részére biztosítja a Virtuális POS használatát a www.multi-pay.hu portálon és a +36-1-210-9816-as telefonszámon elérhető automata telefonközpontjában.
- 3.3. Multi-Pay® Partner részére biztosítja az „Online Multipay-kártyás Fizetés” alkalmazás használatát a szükséges programozói dokumentációval együtt.
- 3.4. A Multi-Pay® a kártyaelfogadással összefüggésben a kártyaelfogadó részére a tranzakciókról pénzügyi elszámolást készít és részére elutalja azok ellenértékét.

4. A Multi-Pay® kártya Partner által történő elfogadása

- 4.1. Partner biztosítja Multi-Pay® kártyával történő fizetést az általa a Nyilatkozatban megjelölt egyenlegek vonatkozásában az alábbiak szerint:
 - 4.1.1. Partner a nála elhelyezett POS-terminálok beállításával biztosítja a Multi-Pay® kártyával történő fizetést,
 - 4.1.2. Partner a Nyilatkozatban megjelölt külön kérése alapján a Multi-Pay® kártyával történő fizetést bonyolíthatja a Virtuális POS használatával a www.multi-pay.hu portálon és a +36-1-210-9816-as telefonszámon elérhető automata telefonközpontjában,

- 4.1.3. Partner a Nyilatkozatban megjelölt külön kérése alapján a saját honlapján beágyazhatja a Multi-Pay® „Online Multipay-kártyás Fizetés” alkalmazását és ennek segítségével biztosíthatja a kártyával történő fizetést.
- 4.2. Multi-Pay® és Partner (a továbbiakban Felek) megállapodnak abban, hogy a Multi-Pay® kártyával kezdeményezett minden tranzakció autorizáció-köteles.
- 4.3. A Multi-Pay® kártyán terhelendő egyenleg azonosítása a nyílt PIN-kód megadásával történik.
- 4.4. A Kártyabirtokos azonosítása
- 4.4.1. A szolgáltatás igénybevételekor a Partner minden esetben elkéri a kártyát.
- 4.4.2. A Multi-Pay® kártya csak elektronikus környezetben alkalmazható.
- 4.5. A Multi-Pay® kártyán kódolt adatokat vagylagos jelleggel
- a POS terminál,
 - Virtuális POS terminál
 - vagy az Online Multipay-kártyás Fizetés alkalmazás
- használatokor kell leolvasni vagy kell megadni. A leolvasás és az adatok megadásának célja az, hogy egyértelműen megállapítást nyerjen, hogy a felhasználni kívánt összeg rendelkezésre áll-e a Kártyabirtokos részére. E célból az engedélyezést követően az Autorizációs Központ visszaigazolást küld, amelyben a kért művelet elutasítása vagy jóváhagyása szerepel.
- 4.6. A Kártyabirtokos azonosítása céljából a POS-terminálon és a Virtuális POS igénybevitelével történő tranzakciók esetén a fizetéskor a Partner minden esetben elkéri a kártyát.
- 4.7. A POS terminálon és a Virtuális POS-terminál igénybevitelével történő fizetés esetén a Multi-Pay® kártya visszaigazolási bizonylatán (slip) szereplő adatok valódiságát a Kártyabirtokos aláírásával igazolja, majd a Partner átadja részére a visszaigazolási bizonylat egy példányát. Elfogadóhely köteles gondoskodni a másodpéldány megőrzéséről és biztonságos tárolásáról a tranzakció időpontjától számított 24 hónapig.
- 4.8. Partner a Multi-Pay® kártya POS-terminálon és Virtuális POS-terminálon történő elfogadását ahhoz az előfeltételhez kötheti, hogy a Kártyabirtokos okmánnyal (személyi igazolvány, útlevél, stb.) igazolja személyazonosságát, mellyel Partner ellenőrzi, hogy a kártyát a jogos birtokosa használja-e.
- 4.9. Az Online Multipay-kártyás Fizetést a Partner a Nyilatkozatban megjelölt honlapon/honlapokon a Multi-Pay Zrt. által kifejlesztett, az Internetes felületre telepített alkalmazás segítségével a Partner szolgáltatásaiért fizetni kívánó ügyfél (fogyasztó/kártyabirtokos) kezdeményezi. A kártyabirtokos adatainak valódiságát a Multi-Pay® ellenőrzi.
- 4.10. Az esetleges visszaélésekből eredő kockázatok korlátozása érdekében a Multi-Pay® kártyán költési limitek kerülnek meghatározásra. Ezek a limitek a kártyahasználat gyakoriságára és összegére vonatkoznak.
- 4.11. A limitek felett a tranzakciókat engedélyező rendszer automatikusan visszautasít minden tranzakciót, amelyre a Partner felhatalmazást kér, függetlenül a költhető elemekhez tartozó számlán rendelkezésre álló fedezettől.
- 4.12. Standard limitek, melyet a rendszer automatikusan vizsgál.
- 4.12.1.1. A Multi-Pay® kártyahasználat gyakoriságára vonatkozóan: a kártyával napi öt tranzakció a megengedett.
- 4.12.1.2. A Multi-Pay® kártyahasználat összegére vonatkozóan: a kártyával napi kétszáznegyvenezer forint költhető.
- 4.13. Letiltott kártyát a rendszer nem fogad be. A letiltás végleges, a bejelentéssel érintett Multi-Pay® kártyát, annak megtalálása esetén sem lehet újra felhasználni.

5. A kártyatranzakciók elszámolása a Partner részére

5.1. A Multi-Pay® kártyával történő tranzakciók elszámolása

- 5.1.1. A Partner által a POS-terminálon és a Virtuális POS terminálon, valamint a kártyabirtokos által az Online Multipay-kártyás Fizetés felületen kezdeményezett és az Autorizációs Központ által engedélyezett kártyaterheléseket, mint elektronikus adatokat az elszámolási időszak zárását követően a Multi-Pay® összesíti. Az ily módon összesített elektronikus adat a Partner pénzügyi követelése.
- 5.1.2. A Multi-Pay® – az utalásokhoz kapcsolódóan, azzal egy időben – a Partner rendelkezésére tételes elektronikus listát bocsát (forgalmi kimutatás), mely tartalmazza az elszámolt időszakot, valamint tételenként részletezi a Partner nevét, POS azonosító számát, a kártya számát, a kártyaterhelés dátumát, időpontját, összegét, valamint a tranzakciós díj összegét.
- 5.1.3. A Multi-Pay® a Kártyabirtokosok által igénybevett szolgáltatások ellenértékét a Partnernek az elszámolási időszak zárását követő munkanapon átutalással egyenlíti ki. Abban az esetben, ha a Multi-Pay® a szolgáltatások ellenértékét az itt megjelölt határidőre nem fizeti ki, úgy a Partnert a Ptk. 6:155§ (1) bekezdése szerint számított késedelmi kamat illeti meg.
- 5.1.4. A kártyabirtokosok által igénybevett szolgáltatások ellenértékének átutalása kizárólag a Partner által a Nyilatkozaton megjelölt bankszámlaszámra történik.

6. Költségek, díjak, jutalékok

6.1. A Partner a Multi-Pay® részére az alábbi díjakat köteles megfizetni:

- a) A Partner a Multi-Pay® kártyával autorizált tranzakciókért jelen ÁSZF 6.2. pontjában meghatározott tranzakciós díjat fizet. Az összeg a Partner 5.1.1. pontban megjelölt pénzügyi követeléséből kerül levonásra, így a követelés összege nettó módon (a tranzakciós díj levonásával) kerül kiegyenlítésre a Partner részére.
- b) Partnernek a 6.1. a) pontban meghatározott díjakon felül további fizetési kötelezettsége nem merül fel a terminált telepítő felé a Multi-Pay® kártyák forgalma után.

6.2. POS terminálon bonyolított tranzakciók maximalizált díjai, jutalékai és költségei

A Multi-Pay® kártya POS terminálokon történő elfogadásának maximalizált díja

| A Szerződéses Nyilatkozatban a Partner által választott elszámolási időszak | Költhető elem a nyílt PIN-kódokkal együtt | Tranzakciós forgalom (Ft) | Tranzakciós díj* (a tranzakció bruttó összege után) |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------|
| Napi elszámolás | | 0 – 500.000 | 3,5 % + ÁFA |
| | | 500.001 – 1.000.000 | 3 % + ÁFA |
| | | 1.000.001 – 2.000.000 | 2,5 % + ÁFA |
| | | 2.000.001 – 5.000.000 | 2 % + ÁFA |
| | | 5.000.001 – | Egyedi megállapodás alapján |
| Heti elszámolás | Ételfogyasztás - 2211 Csekély értékű ajándék -3333 Ajándék - 4444 Üzemanyag 7777 Céges saját termék és szolgáltatás – 8001 Rezsi - 8888 | 0 – 500.000 | 3 % + ÁFA |
| | | 500.001 – 1.000.000 | 2,5 % + ÁFA |
| | | 1.000.001 – 2.000.000 | 2 % + ÁFA |
| | | 2.000.001 – 5.000.000 | 1,5 % + ÁFA |
| | | 5.000.001 – | Egyedi megállapodás alapján |
| Havi elszámolás | | 0 – 500.000 | 2,5 % + ÁFA |
| | | 500.001 – 1.000.000 | 2 % + ÁFA |
| | | 1.000.001 – 2.000.000 | 1,5 % + ÁFA |
| | | 2.000.001 – 5.000.000 | 1 % + ÁFA |
| | | 5.000.001 – | Egyedi megállapodás alapján |

*A tranzakciós díj elszámolása sávós rendszerben történik a Partner felé.

- 6.3. A Multi-Pay® és Partner egyedi megállapodás keretén belül eltérhetnek a jelen ÁSZF 6.2. pontjában meghatározott díjaktól.
- 6.4. Amennyiben a Partner részéről észrevétel vagy kifogás merül fel a számlával kapcsolatban, azt a Partner írásban közli a Multi-Pay®-el a számla átvételét követő 5 (öt) munkanapon belül. A Partner az előzetes egyeztetés alapján készített számla tételeire vonatkozóan – amennyiben azok az előzetes egyeztetésen megállapított tételekkel egyeznek – nem tehet kifogást. Amennyiben az észrevételt vagy kifogást a Multi-Pay® jogosnak ismeri el, úgy az általa kiállított új (helyes) számlán a kifogásolt tételek korrigálásra kerülnek. A Felek vitás esetekben az Autorizációs Központ tranzakciós adatait veszik alapul.

7. A Multi-Pay® kötelezettségei

- 7.1. Multi-Pay® a Partner részére biztosítja a Multi-Pay® kibocsátási és elfogadási körébe vont hazai kibocsátású kártyák használatát, ezzel biztosítva a hazai Kártyabirtokosok számára a kártyával történő fizetés lehetőségét.
- 7.2. Multi-Pay® írásban, 15 (tizenöt) munkanapon belül tájékoztatja a Partnert a Nyilatkozat beérkezéséről, az esetleges hiánypótlás szükségességéről, valamint a Partner sikeres regisztrációját követően az ÁSZF szerinti szolgáltatás megkezdéséről.
- 7.3. A Kártyabirtokosok széles körű kiszolgálása érdekében a Multi-Pay® az internetes portálján feltünteteti Partnerét. Multi-Pay® vállalja, Partner pedig hozzájárul ahhoz, hogy a Multi-Pay® honlapján megjelenő tájékoztatókban, mint Multi-Pay® szerződött partnere megjelenjen. Multi-Pay® a következő Partneri adatokat jeleníti meg a www.multi-pay.hu honlapján: Elfogadóhely neve, címe, telefonszáma és weboldal címe.
- 7.4. Multi-Pay® – a Kártyabirtokosok megfelelő tájékoztatása érdekében - Partner rendelkezésére bocsátja a kártyaelfogadást jelölő logót tartalmazó matricát a szükséges darabszámban.
- 7.5. Multi-Pay® a Partnerek és a Kártyabirtokosok számára ügyfélszolgálatot működtet.
- 7.6. Az Autorizációs Központ fogadja a Partner üzletiségében lévő POS-terminálról, Virtuális POS terminálról és az Online Multipay-kártyás Fizetés felületéről érkező kártyával eszközölt tranzakciók engedélykéréseit, begyűjti és feldolgozza a kártyával eszközölt tranzakciókat, fogadja, rögzíti és feldolgozza a bizonylatokat és a Partner felé elszámolja a kártyával eszközölt tranzakciókat jelen szerződés alapján.
- 7.7. Multi-Pay® folyamatosan biztosítja a vele szerződésben álló Partner számára az általa elfogadható új Multi-Pay® kártya elemek költhetőségét oly módon is, hogy Partnert írásban tájékoztatja az újonnan beállított költhető elemekről az azokhoz tartozó nyílt PIN-kódról. Amennyiben Partner az új költhető elem beállítását 15 napon belül nem kifogásolja írásban a Multi-Pay® postai címére (H-1022 Budapest, Bimbó u. 18.) vagy e-mail címére (multi-pay@multi-pay.hu) megküldött levélben, az új költhető elem beállítása megtörténik. A határidő elteltét követő első partneri kártyalehúzás a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben szereplő ráutaló magatartásnak (Partneri jognyilatkozatnak) minősül.
- 7.8. Multi-Pay® a Partnert folyamatosan ellátja a Multi-Pay® kártyákra vonatkozó aktuális információkkal.
- 7.9. Multi-Pay® - Partner kérésére - a kártyaelfogadáshoz kapcsolódóan oktatást tart a Partner által kijelölt személyek részére az elfogadás szabályairól.
- 7.10. Multi-Pay® – a Partner részére nyújtott szolgáltatások támogatása érdekében – az Autorizációs Központtal kötött megállapodás alapján viseli az előre jóváhagyott fejlesztési költségeket.
- 7.11. Multi-Pay® ügyfélszolgálatja segítséget nyújt a kártyaelfogadással kapcsolatban felmerült problémák esetén és adategyeztetés során. A Multi-Pay® rendszere fogadja és lebonyolítja a kártyaelfogadással kapcsolatosan beérkezett engedélykéréseket és adategyeztetéseket.
- 7.12. A Partnerek és a Kártyabirtokosok kiszolgálásának érdekében a Multi-Pay® elérhetőségei az alábbiak.

7.12.1. Partnerek számára

- a Szerződéses Nyilatkozattal kapcsolatos kérdés esetén,
- a Nyilatkozatban megadott adatokban történt változás (pl. név, cím, bankszámlaszám, szerződéses jogviszonnnyal kapcsolatos változások, új elfogadóhely bekapcsolása) esetén,
- elszámolással kapcsolatban felmerült probléma (pl. nem került átutalásra valamely tranzakció ellenértéke, több vagy kevesebb összeget kapott meg, mint nyilvántartása szerint kellett volna) esetén,
- illetve bármilyen reklamációs ügy, valamint a kérdéses tranzakció részleteivel (pl. kártyaszám, tranzakció dátuma, összege, POS azonosító) kapcsolatban.

Multi-Pay® ügyfélszolgálat

Tel.: (1) 210-9774

Fax: (1) 210-9778

E-mail: multi-pay@multi-pay.huWeb: www.multi-pay.hu**7.12.2. Kártyabirtokosok számára**

- kártyaegyenleg lekérdezése esetén
- talált kártya esetén

Multi-Pay® ügyfélszolgálat

Tel.: (1) 210-9797

E-mail: multi-pay@multi-pay.huWeb: www.multi-pay.hu**8. A Partner kötelezettségei**

- 8.1. Partner fizetőeszközként jelen ÁSZF 4. pontjában megjelölt módon elfogad minden Multi-Pay® kártyát, a készpénz, utalvány vagy egyéb készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történő fizetéssel azonos feltételekkel. Partner továbbá nem határozhat meg olyan értékhatárt, amely alatt, illetve amely felett nem fogadja el a Multi-Pay® kártyát fizető eszközként, nem számolhat fel többletköltséget, továbbá a kártyák ellenében készpénzt nem adhat ki.
- 8.2. Partner betartja a kártyaelfogadás szabályait, illetve a kártyaelfogadásban közreműködő alkalmazottjaival betartatja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- 8.3. Partner vállalja, hogy a kártyát a Szerződéses Nyilatkozatban meghatározott elfogadóhely(ek)en fogadja el.
- 8.4. Partner a Multi-Pay® kártyát kizárólag csak a Szerződéses Nyilatkozatban megjelölt módon fogadja el, illetve a Kártyabirtokosnak a kártyával kifizetett árut átadja és/vagy elvégzi a kártyával fizetett szolgáltatásokat.
- 8.5. Partner a kártyabizonylat elfogadói példányát 2 évig megőrzi és szükség esetén írásbeli kérelemre azt 30 (harminc) munkanapon belül a Multi-Pay® rendelkezésére bocsátja.
- 8.6. Partner biztosítja, hogy a Multi-Pay® kártyával fizető Kártyabirtokost sem készpénzzel, sem egyéb kártyával fizető más vásárlóval szemben nem éri semmilyen hátrány.
- 8.7. Partner vállalja, hogy a Multi-Pay® kártya elfogadásának helyén jól láthatóan elhelyezi az elfogadást szimbolizáló matricát.
- 8.8. Partner – amennyiben rendelkezik honlappal – hozzájárul a Multi-Pay® honlapjára (www.multi-pay.hu) mutató URL hivatkozás beillesztéséhez, egyúttal vállalja, hogy a Multi-Pay® által rendelkezésére bocsátott, a kártyaelfogadást jelölő logókat a megfelelő tájékoztatás érdekében a weboldalán jól láthatóan helyezi el, majd a szerződés megszűnésével egyidejűleg eltávolítja.

- 8.9. Partner kijelenti, hogy a kártyatranszakció törlését/módosítását, illetőleg az eredeti állapot visszaállítását kizárólag valós okokra alapozottan és a Kártyabirtokossal egybehangzó nyilatkozatban kezdeményezi, és kötelezettséget vállal a számviteli és adózási előírások alapján szükséges kötelezettségeknek (pl. Kártyabirtokos részére helyesbítő számla megküldése) a kérelem benyújtásával egyidejűleg történő teljesítésére, valamint arra, hogy azokat a Multi-Pay® kérésére bemutatja.
- 8.10. Partner szerződéses jogait a Multi-Pay® engedélye nélkül nem ruházhatja át.
- 8.11. A Partner a Multi-Pay® -el köteles együttműködni és a Multi-Pay® kérésére kiszolgáltatni a kért információkat, továbbá eljuttatni a Multi-Pay® részére a Multi-Pay® által megjelölt, az egymás közötti elszámoláshoz szükséges bizonylatokat, dokumentációkat.
- 8.12. A Szerződéses Nyilatkozaton feltüntetett adatok a szerződéses kapcsolat és számlázás alapját képezik. A Nyilatkozaton szereplő adatok változásairól a Partner köteles a Multi-Pay®-t írásban tájékoztatni. Ez különösen vonatkozik a kapcsolattartásra, illetve a Partner jogi állásában, képviselőjében bekövetkező változásokra.

9. Együttműködés, adatvédelem, adatszolgáltatás

- 9.1. Multi-Pay® és Partner vállalják, hogy – a titoktartásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések betartása mellett – egymás rendelkezésére bocsátanak minden olyan dokumentumot és információt, amelynek birtokában vannak, üzletpolitikai érdekeket nem sért, és amely a kártyaelfogadásokkal kapcsolatos vitás kérdések tisztázásához szükséges.
- 9.2. Felek az adott helyzetben általában elvárható módon mindent megtesznek annak érdekében, hogy a szerződésben foglalt kötelezettségeiknek eleget tegyenek, és ezzel a legjobb minőségű szolgáltatást nyújtsák.

10. A Szerződéses Nyilatkozatra vonatkozó feltételek

- 10.1. Multi-Pay® tanúsítja, hogy rendelkezik mindazon engedélyekkel és jogosítványokkal, amelyek alapján Partnerei számára a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokat nyújtja.
- 10.2. Partner kijelenti, hogy a szerződés megkötésére saját nevében jogosult, megfelel a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan jogszabályban előírt feltételeknek, a jelen szerződés alapján lebonyolított gazdasági események során saját nevében, saját javára jár el, illetőleg kijelenti, hogy tevékenységét a rá irányadó jogszabályi előírások alapján, az esetlegesen szükséges hatósági engedélyek birtokában, jogszerűen végzi, továbbá a Szerződéses Nyilatkozatban szereplő dokumentumokat kötelező jelleggel becsatolja.

11. Egyéb rendelkezések

- 11.1. Felek a jelen szerződéssel kapcsolatban az egymással lefolytatott kommunikációban az e-mailt is írásbeli formának tekintik.
- 11.2. Felek között a szerződés határozatlan időre jön létre.
- 11.3. Bármely szerződő fél jogosult a szerződést a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozatával, indoklás nélkül, 90 napos felmondási idővel írásban felmondani. Szerződő Felek a felmondási idő alatt a szerződésben rögzített feltételekkel – változatlan tartalommal – jogosultak, illetve kötelesek eljárni.
- 11.4. Az ÁSZF csak írásban módosítható.
- 11.5. Amennyiben a jelen ÁSZF és Partner ÁSZF dokumentumában foglaltak egymásnak ellentmondanak, Felek jogviszonyukra a jelen ÁSZF-ben foglaltakat tekintik irányadónak.

- 11.6. A Szerződéses Nyilatkozat aláírásával a Felek között jelen tárgyban létrejött korábbi szóbeli vagy egyéb megállapodások hatályukat veszítik. Jelen ÁSZF és a Szerződéses Nyilatkozat együttesen a felek teljes megállapodását tartalmazza.
- 11.7. A Felek vállalják, hogy a jelen Megállapodás teljesítése során, illetve az ezzel kapcsolatban általuk megkötött szerződéses jogviszonyokban minden tőlük elvárhatóat megtesznek annak érdekében, hogy a másik fél üzleti jó hírneve ne sérüljön, és cégneve ne szerepeljen jó erkölcsbe ütköző, ízléstelen, sértő vagy bármely, a másik félre vagy bármely közvetett vagy közvetlen tulajdonosára hátrányos módon vagy összefüggésben.