



Pénztártagként mennyire elégedett a patikakártyával?

Kedves Pénztártagunk és társkártyával rendelkező Tagunk!

A Patika-csoport szeretne maximális élményt nyújtani Önnek nemcsak a szolgáltatásai révén, hanem a mindennapi ügyintézés során is. Arra törekszünk, hogy Ön minél egyszerűbben, kényelmesebben, a 21. századi elvárásoknak megfelelően használhassa patikakártyáját, intézhesse az ahhoz kapcsolódó ügyeket. Ezért összeállítottunk egy rövid kérdőívet, amelyben értékelheti a munkatársaink illetve a kártya-elfogadóhelyek hozzáértését, a velünk való kapcsolattartás minőségét, a patikakártya használatát, ezen felül lehetősége van az általunk esetlegesen elkövetett hibák jelzésére is.

A kérdőívek kitöltése anonim, ráadásul **minden századik kitöltőt, aki 2016. szeptember 16-ig (péntek) elküldött válaszaival segíti a kutatást, 2 000 forint értékű ajándékutalvánnyal jutalmazunk.**

Ha a kérdőív kitöltésével kapcsolatban kérdései merülnek fel, hívja ügyfélszolgálatunkat a 06-1-210-9790-es telefonszámon munkanapokon 8-22 óra között.

Kérjük, értékelje a patikakártya használatát!

Jelölje meg (pl. karikázza be) az Ön véleményét legjobban tükröző értéket az alábbi szempontok szerint:

1. A befizetések patikakártyán történő jóváírása

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

2. Az ügyintézés gyorsasága

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

3. A munkatársak hozzáértése

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

4. A munkatársak kedvessége és készségessége

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

5. A patikakártyával való fizetés kényelme

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

6. A kártya-elfogadóhelyek munkatársainak hozzáértése

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

7. A költségstruktúra

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

8. A pénzének és a személyes adatainak biztonságos kezelése

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

9. A honlap

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

10. Összességében mennyire elégedett a patikakártyával?

Nagyon 5 4 3 2 1 Nagyon
elégedett elégedetlen

11. Mennyire ajánlaná ismerősének a patikakártyát?

Nagyon 5 4 3 2 1 Egyáltalán
ajánlanám nem
ajánlanám

Kérjük, ossza meg velünk a konkrét esete(ke)t, ami alapján a fenti kérdések közül bármelyikre 1-es vagy 2-es minősítést adott!

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

12. Önnek mennyire fontosak a velünk való kapcsolattartásban külön-külön az alábbi szempontok? (5 - nagyon fontos, 1 - egyáltalán nem fontos):

a befizetések gyors költhetősége	5	4	3	2	1
az ügyintézés gyorsasága	5	4	3	2	1
a munkatársak hozzáértése	5	4	3	2	1
a munkatársak kedvessége és készségessége	5	4	3	2	1
a patikakártyával való fizetés kényelme	5	4	3	2	1
a kártya-elfogadóhelyek munkatársainak hozzáértése	5	4	3	2	1
az alacsony működési költség	5	4	3	2	1
a pénz és az adatok biztonsága	5	4	3	2	1
a honlap	5	4	3	2	1

Egyéb, mégpedig:

.....

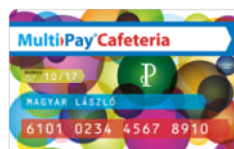
.....

13. Melyik patikakártyával rendelkezik?

klasszikus patikakártya (tovább a 15. kérdésre)

újpilléres patikakártya (tovább a 15. kérdésre)

multipayes patikakártya (tovább a 14. kérdésre)



14. Amennyiben Önnek multipayes patikakártyája van, azon milyen egyenleggel/egyenlegekkel rendelkezik? Több válasz is megjelölhető!

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Patika Egészségpénztár | <input type="checkbox"/> Ajándék | <input type="checkbox"/> Szépségszolgáltatás |
| <input type="checkbox"/> Új Pillér Egészségpénztár | <input type="checkbox"/> Kultúra | <input type="checkbox"/> Újság és könyv |
| <input type="checkbox"/> Ételfogyasztás | <input type="checkbox"/> Sportesemény | <input type="checkbox"/> Üzemanyag |
| <input type="checkbox"/> Munkahelyi étkezés | <input type="checkbox"/> Ruházat és cipő | <input type="checkbox"/> Vitaminok és táplálékkiegészítők |
| <input type="checkbox"/> Meleg étkezés | <input type="checkbox"/> Műszaki cikk | <input type="checkbox"/> Építőanyag és barkácsáru |
| <input type="checkbox"/> Helyi közlekedési bérlet | <input type="checkbox"/> Kozmetikum és tisztítószer | <input type="checkbox"/> Céges saját termék és szolgáltatás |
| <input type="checkbox"/> Iskolakezdés | <input type="checkbox"/> Lakás- és konyhafelszerelés | |

15. Ön milyen gyakran vásárol a patikakártyájával?

- havi 1-2-szer havi 3-5-ször havi 6-szor vagy annál többször ritkán, évi néhány alkalommal

16. Ön havonta mennyi forintot költ a patikakártyájáról?

- 0-6 ezer 7 ezer - 10 ezer 11 ezer – 20 ezer 21 ezer - 50 ezer 51 ezer vagy ennél több

17. Havonta hány forint befizetés (munkáltatói és egyéni befizetés együttesen) érkezik az Ön patikakártyájára?

- 0-3 ezer 4 ezer - 6 ezer 7 ezer – 10 ezer 11 ezer - 20 ezer 21 ezer vagy ennél több

18. Mikor lépett be a hozzánk? év

19. Kérjük, jelölje meg lakhelyét!

- Budapest Vidéki nagyváros Vidéki kisváros Község

Amennyiben élni kíván a lehetőséggel, hogy századik kitöltőként megjutalmazzuk egy kétezer forint értékű ajándékutalvánnyal, kérjük, adja meg az alábbi adatait, hogy értesíthessük a nyereményről!

Kérjük, adja meg az értesítés érdekében az alábbi adatokat:

Kártyaszám:

Telefonszám:

A kitöltött kérdőíveket kérjük, 2016. szeptember 16-ig (péntek) küldje vissza választása szerint elektronikusan (ugyfelszolgalat@patikapenztar.hu, ugyfelszolgalat@ujpiller.hu vagy multi-pay@multi-pay.hu címre), vagy faxon (06-1-210-9778) vagy postai úton (székhely: 1022 Budapest, Bimbó út 18., levelezési cím: 1535 Budapest Pf. 861.)

Köszönjük a válaszait!