



Szolgáltatóként/kártyaelfogadóként mennyire elégedett a patikakártya elfogadásával?

Kedves Szolgáltatónk!

A kiszámítható üzleti környezet és a felelős partneri kapcsolatok elengedhetetlenek egy vállalat sikeréhez. A Patika-csoport ennek fényében alakította ki szolgáltatásait, üzleti megoldásait: az átlátható költségstruktúránkkal, a pontos utalásokkal, a gördülékeny ügyintézésünkkel szeretnénk hozzájárulni az Ön üzleti sikereihez.

Arra törekszünk, hogy Ön minél egyszerűbben, kényelmesebben fogadhassa el a patikakártyát (klasszikus, újpilléres, multipayes), intézhesse az ahhoz kapcsolódó ügyeket. A folyamatos fejlődés érdekében a fejlesztéseinkbe szeretnénk beépíteni az Önök visszajelzéseit is, ezért összeállítottunk egy rövid kérdőívet, amelyben értékelheti a patikakártya elfogadásához kapcsolódó folyamatainkat: a munkatársaink felkészültségét, az elszámolás és a kapcsolattartás minőségét. Ezen felül lehetősége van az általunk esetlegesen elkövetett hibák jelzésére is.

A kérdőívek kitöltése anonim, ráadásul **minden századik kitöltőt, aki 2016. szeptember 16-ig (péntek) elküldött válaszaival segíti a kutatást, 2 000 forint értékű ajándékutalvánnyal jutalmazunk.**

Amennyiben a kérdőív kitöltésével kapcsolatban kérdései merülnek fel, hívja ügyfélszolgálatunkat a 06-1-210-9790-es telefonszámon munkanapokon 8-22 óra között.

Kérjük, értékelje a patikakártya elfogadást!

Jelölje meg (pl. karikázza be) az Ön véleményét legjobban tükröző értéket az alábbi szempontok szerint:

1. A patikakártyás vásárlások ellenértékének utalása

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

2. Az ügyintézés gyorsasága

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

3. A patikakártya terhelés kényelme

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

4. A bizonylatolás (papír alapú számlák postai megküldése) jelenlegi gyakorlata

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

5. A munkatársak felkészültsége

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

6. A munkatársak kedvessége és készségessége

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

7. Összességében mennyire elégedett a patikakártya elfogadásával?

Nagyon 5 4 3 2 1 Nagyon
elégedett elégedetlen

8. Mennyire ajánlaná ismerősének a patikakártya elfogadását?

Nagyon 5 4 3 2 1 Egyáltalán
ajánlanám nem
ajánlanám

Kérjük, ossza meg velünk a konkrét esete(ke)t, ami alapján a fenti kérdések közül bármelyikre 1-es vagy 2-es minősítést adott. Kérjük, itt fejtse ki véleményét akkor is, amennyiben a három patikakártya elfogadásában különbséget tapasztal!

.....

.....

.....

.....

.....

9. Önnek mennyire fontosak a velünk való kapcsolattartásban külön-külön az alábbi értékek (5 - nagyon fontos, 1 - egyáltalán nem fontos):

a patikakártyás költségek gyors megérkezése	5	4	3	2	1
az ügyintézés gyorsasága	5	4	3	2	1
a patikakártyás terhelési módok (POS, telefon, internet) kényelmes kezelése	5	4	3	2	1
a bizonylatolás gyakorlata, módja	5	4	3	2	1
a munkatársaink felkészültsége	5	4	3	2	1
a munkatársaink kedvessége és készségessége	5	4	3	2	1

Egyéb, mégpedig:

.....

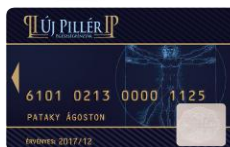
.....

10. Melyik patikakártyát fogadják el? (több lehetőség is megjelölhető)

klasszikus patikakártya (tovább a 11. kérdésre)



újpilléres patikakártya (tovább a 11. kérdésre)



multipayes patikakártya (tovább a 12. kérdésre)



11. Önök melyik patikapénztáros és újpilléres egészségpénztári szolgáltatást nyújtják? (több lehetőség is megjelölhető)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Gyógyszertár | <input type="checkbox"/> Egészségügyi ellátás |
| <input type="checkbox"/> Optika | <input type="checkbox"/> Fogászat |
| <input type="checkbox"/> Gyógyászati segédeszköz | <input type="checkbox"/> Sporteszköz |

12. Önök melyik multipayes egyenlegeket fogadják el?

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Patika Egészségpénztár | <input type="checkbox"/> Ajándék | <input type="checkbox"/> Szépségszolgáltatás |
| <input type="checkbox"/> Új Pillér Egészségpénztár | <input type="checkbox"/> Kultúra | <input type="checkbox"/> Újság és könyv |
| <input type="checkbox"/> Ételfogyasztás | <input type="checkbox"/> Sportesemény | <input type="checkbox"/> Üzemanyag |
| <input type="checkbox"/> Munkahelyi étkezés | <input type="checkbox"/> Ruházat és cipő | <input type="checkbox"/> Vitaminok és táplálékkiegészítők |
| <input type="checkbox"/> Meleg étkezés | <input type="checkbox"/> Műszaki cikk | <input type="checkbox"/> Építőanyag és barkácsáru |
| <input type="checkbox"/> Helyi közlekedési bérlet | <input type="checkbox"/> Kozmetikum és tisztítószer | <input type="checkbox"/> Céges saját termék és szolgáltatás |
| <input type="checkbox"/> Iskolakezdés | <input type="checkbox"/> Lakás- és konyhafelszerelés | |

13. Mekkora összegű a patikakártyás vásárlások heti forgalma?

- 0-10 ezer 10-50 ezer 50-100 ezer 100-300 ezer 300-500 ezer 500 ezer felett

14. Mikor csatlakoztak a patikakártya elfogadói körhöz? év

15. Kérjük, jelölje meg székhelyét!

- Budapest Vidéki nagyváros Vidéki kisváros Község

Amennyiben élni kíván a lehetőséggel, hogy századik kitöltőként megjutalmazzuk egy kétezer forint értékű ajándékutalvánnyal, kérjük, adja meg az alábbi adatait, hogy értesíthessük a nyereményről!

Kérjük, adja meg az értesítés érdekében az alábbi adatokat:

Adószám

Telefonszám:

A kitöltött kérdőíveket kérjük, 2016. szeptember 16-ig (péntek) küldje vissza választása szerint elektronikusan (szolgaltato@patikapenztar.hu, szolgaltato@ujpiller.hu vagy kartyaelfogadas@multi-pay.hu címre), vagy faxon (06-1-210-9778) vagy postai úton (székhely: 1022 Budapest, Bimbó út 18., levelezési cím: 1535 Budapest Pf. 861.).

Köszönjük a válaszait!