



Munkáltatóként mennyire elégedett a patikakártya céges szolgáltatásaival?

Kedves Munkáltatónk!

Az egyre élesebb piaci versenyben a munkáltató számára a cafeteria már nem elsősorban az adóoptimalizálás, hanem a teljesítmény elismerésének eszköze. A jól megtervezett juttatási rendszer hozzájárul ahhoz, hogy egy munkahely vonzó legyen a tehetségek számára, erősíti a vállalat munkaerő-megtartó képességét és lehetővé teszi, hogy a cégtulajdonosok hozzájáruljanak munkatársaik hosszú távú jóllétéhez.

A Patika-csoportnál arra törekszünk, hogy az Ön munkavállalói minél egyszerűbben, kényelmesebben használhassák a patikakártya szolgáltatásait, Ön pedig a 21. századi elvárásoknak megfelelően intézhessen az ahhoz kapcsolódó ügyeket. Ennek érdekében összeállítottunk egy rövid kérdőívet, amelyben értékelheti a munkatársaink hozzáértését, a kapcsolattartás minőségét, a patikakártya szolgáltatásait, ezen felül lehetősége van az általunk esetlegesen elkövetett hibák jelzésére is.

A kérdőívek kitöltése anonim, ráadásul **minden századik kitöltőt, aki 2016. szeptember 16-ig (péntek) elküldött válaszaival segíti a kutatást, 2 000 forint értékű ajándékutalvánnyal jutalmazunk.**

Amennyiben a kérdőív kitöltésével kapcsolatban kérdései merülnek fel, hívja ügyfélszolgálatunkat a 06-1-210-9790-es telefonszámon munkanapokon 8-22 óra között.

Kérjük, értékelje a patikakártya céges szolgáltatásait!

Jelölje meg (pl. karikázza be) az Ön véleményét legjobban tükröző értéket az alábbi szempontok szerint:

1. A munkáltatói utalás patikakártyán történő jóváírása

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

2. Az ügyintézés gyorsasága

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

3. A munkatársak felkészültsége

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

4. A munkatársak kedvessége és készségessége

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

5. A pénz és az adatok biztonságos kezelése

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

6. A költségstruktúra

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

7. A patikakártyával kapcsolatos céges adminisztrációban való tehermentesítés

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

8. A honlap

Kiváló 5 4 3 2 1 Gyenge

9. Összességében mennyire elégedett a patikakártyával?

Nagyon 5 4 3 2 1 Nagyon
elégedett elégedetlen

10. Mennyire ajánlaná ismerősének a patikakártyát?

Nagyon 5 4 3 2 1 Egyáltalán
ajánlanám nem
ajánlanám

Kérjük, ossza meg velünk a konkrét esete(ke)t, ami alapján a fenti kérdések közül bármelyikre 1-es vagy 2-es minősítést adott! Kérjük, itt fejtse ki véleményét akkor is, amennyiben a három patikakártyához kapcsolódó szolgáltatásainkban különbséget tapasztal!

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

11. Önnek mennyire fontosak a velünk való kapcsolattartásban külön-külön az alábbi szempontok? (5 - nagyon fontos, 1 - egyáltalán nem fontos):

a befizetések gyors költhetősége	5	4	3	2	1
az ügyintézés gyorsasága	5	4	3	2	1
a munkatársak felkészültsége	5	4	3	2	1
a munkatársak kedvessége és készségessége	5	4	3	2	1
a pénz és az adatok biztonsága	5	4	3	2	1
az alacsony működési költség	5	4	3	2	1
az adminisztrációban való tehermentesítés	5	4	3	2	1
a honlap	5	4	3	2	1

Egyéb, mégpedig:

.....
.....

12. Melyik patikakártyára utalja a hozzájárulást? (több is kiválasztható)

klasszikus patikakártya



újpilléres patikakártya



multipayes patikakártya



13. Hány munkavállalót foglalkoztatnak?

1-10

11-50

51-100

101-500

501-1.000

1.001-

14. Hány ezer forint az Önök által utalt munkáltatói hozzájárulás havonta?

1-100

101-500

501-1.000

1.001-5.000

5.001-10.000

10.001-

15. Mikor csatlakoztak munkáltatóink közé? év

16. Kérjük, jelölje meg székhelyét!

Budapest

Vidéki nagyváros

Vidéki kisváros

Község

Amennyiben élni kíván a lehetőséggel, hogy századik kitöltőként megjutalmazzuk egy kétezer forint értékű ajándékutalvánnyal, kérjük, adja meg az alábbi adatait, hogy értesíthessük a nyereményről!

Kérjük, adja meg az értesítés érdekében az alábbi adatokat:

Adószám:

Telefonszám:

A kitöltött kérdőíveket kérjük, 2016. szeptember 16-ig (péntek) küldje vissza választása szerint elektronikusan (munkaltato@patikapenztar.hu, munkaltato@ujpiller.hu vagy multi-pay@multi-pay.hu címre), vagy faxon (06-1-210-9778) vagy postai úton (székhely: 1022 Budapest, Bimbó út 18., levelezési cím: 1535 Budapest Pf. 861.).

Köszönjük a válaszait!